



Прес-реліз

ВОЛЯ покращує обслуговування абонентів за допомогою Google і Apple

2 червня 2015 року

Лідер ринку цифрових розваг компанія ВОЛЯ випустила мобільний додаток порталу абонента «Мій кабінет» для операційних систем Android та iOS. Додаток пропонує користувачам максимальний набір корисних функцій, частина з яких є унікальними для українського ринку. Завдяки новинці користувачі послуг ВОЛІ зможуть значно економити час, легко керуючи своїми послугами і рахунком, незалежно від того, де вони знаходяться.

– За півроку з моменту запуску веб-порталу «Мій кабінет» ним уже скористалися понад 800 тисяч абонентів, при цьому кожен п'ятий заходить на портал зі смартфона або планшета. Але використовувати функції порталу на мобільному пристрої не завжди зручно. Ми дотримуємося принципу бути найбільш інноваційною компанією як в технологіях, так і у сфері обслуговування, тому вирішили зробити нашим клієнтам подарунок – мобільний додаток, який наділений тими ж основними функціями, що й основний портал, але враховує особливості та потреби користувачів смарт-пристроїв, – говорить **генеральний директор компанії ВОЛЯ Джордж Жембері**.

Користуючись мобільним додатком порталу «Мій кабінет», абоненти ВОЛІ можуть слідкувати за станом свого рахунку та поповнювати його в онлайні без комісії, замовляти нові послуги, міняти тарифний план або призупиняти користування послугами на період відпустки, контролювати виконання сервісної заявки, провести технічну діагностику послуг, дізнатися про можливі аварії на мережі і час їх усунення, брати участь в акціях, швидко знаходити відповіді на питання щодо послуг та рахунку.

Користувачі смартфонів на операційній системі Android можуть завантажити мобільний додаток «Мій кабінет» через Google Play (універсальний магазин програм та розваг для ОС Android). Власникам Apple допоможе спеціальний магазин додатків для операційної системи iOS – App Store.

Знайти додаток можна через пошук Google Play/App Store, увівши «My Volia», «Volia», або за посиланнями:

- для [Android-пристроїв](#);
- для [iOS-пристроїв](#).

Серед абонентів, які протягом двох місяців завантажать на смартфон мобільний додаток «Мій кабінет» і скористаються ним, буде розіграно стильний приз – мультимедійну док-станцію. За її допомогою можна не лише заряджати смартфон, а й дивитися фільми чи слухати музику, насолоджуючись високою якістю звуку. Деталі конкурсу – на my.volia.com

Довідка

Відділ зв'язків із громадськістю компанії ВОЛЯ

Тел.: +38 (044) 364-94-70
E-mail: pr@volia.com
Web: volia.com

Онлайн-спільнота ВОЛІ
club.volia.com

Представництва ВОЛІ в соцмережах
vk.com/volia_ua
twitter.com/voliaua
facebook.com/voliaofficial



ВОЛЯ є загальнонаціональним українським телекомунікаційним провайдером, який надає сучасні телекомунікаційні послуги: аналогове, цифрове, HD і інтерактивне телебачення «ВОЛЯ Smart HD», високошвидкісний доступ в Інтернет, а також хмарні рішення й послуги одного з найбільших в Україні дата-центрів

Відділ зв'язків із громадськістю компанії ВОЛЯ

Тел.: +38 (044) 364-94-70
E-mail: pr@volia.com
Web: volia.com

Онлайн-спільнота ВОЛІ
club.volia.com

Представництва ВОЛІ в соцмережах
vk.com/volia_ua
twitter.com/voliaua
facebook.com/voliaofficial