



Пресс-релиз

Абоненты ВОЛИ получили больше самостоятельности

19 ноября 2014 года, Киев

Лидер рынка развлечений компания ВОЛЯ объявляет о запуске двух инструментов, которые помогут пользователям легко решать все вопросы в онлайн: портала самообслуживания «Мой кабинет» и интерактивной платформы с элементами «геймификации» «ВОЛЯ Клуб».

«Мой кабинет» оснащен рядом уникальных функций, значительно расширяющих возможности абонентов и позволяющих экономить время.

– При разработке «Моего кабинета» мы учли пожелания наших пользователей, которые получили во время опросов, и опыт самообслуживания ведущих телеком-компаний мира. Надеемся, что множество удобных инструментов, например такие, как техническая диагностика услуг, детализация счета с учетом скидок и акционных условий, контроль выполнения заявок, легкий подбор услуг и многие другие полезные функции, порадуют наших абонентов и переведут решение значительной части вопросов в Интернет, – рассказывает **Екатерина Гамова, руководитель портала «Мой кабинет».**

Чтобы зайти в «Мой кабинет», необходимо перейти по ссылке my.volia.com и авторизоваться с помощью номера договора и пароля к порталу абонента. На главной странице пользователь увидит ключевую информацию по своему договору и персональные сообщения от компании.

С любой страницы кабинета доступен блок с часто задаваемыми вопросами, который меняется в зависимости от темы выбранного раздела, а также основное меню. Ключевыми разделами кабинета являются: «**Мои контакты**», «**Мой счет**», «**Мои услуги**», «**Мои заявки**», «**Поддержка**», «**Мои акции**» и «**Рекомендуем**». В поддержке предусмотрена «умная» диагностика, которая позволит удаленно проверить технические параметры услуги, подскажет следующие шаги по настройке или поможет вызвать технического специалиста.

«Мой кабинет» разработан совместно с компанией Trinetex, специализирующейся на мобильных приложениях и комплексных интернет-решениях. В первом квартале 2015 года ВОЛЯ также собирается выпустить мобильное приложение «Мой кабинет» для платформ Android, iOS и WindowsPhone.

Сообщество пользователей «**ВОЛЯ Клуб**» позволяет получать полезные советы от опытных абонентов и экспертов ВОЛИ, обсуждать новые услуги или узнать, что лучше посмотреть в ближайшие выходные. Одновременно создатели сообщества позаботились о том, чтобы общение было увлекательным. Для этого в «ВОЛЯ Клубе» предусмотрены бейджи и звания, благодарности за полезный контент, помощь другим и т. д. Из «Цікавинок» – новости компании, новинки технологий и «лайф-хаки» (советы «так удобнее»), экспертный блог, возможность вести свой и др.

Отдел по связям с общественностью компании ВОЛЯ

Тел.: +38 (044) 364-94-70
Моб.: +38 (050) 384-05-13
E-mail: info@volia.com
Web: volia.com

Онлайн-поддержка
club.volia.com

Представительства ВОЛИ в социальных сетях
vk.com/volia_ua
twitter.com/voliaua
facebook.com/voliaofficial



Новое сообщество создано на базе инновационного решения от компании Lithium, которая с 2001 года предлагает свое программное обеспечение известным европейским и американским компаниям: Vodafone, Nokia, Verizon, Comcast, HP, Cisco, Skype, Lenovo, Motorola, Telefonica и др. ВОЛЯ первой на постсоветском пространстве внедрила такой проект.

– «ВОЛЯ Клуб» – это удобное место для получения информации и обмена мнениями между абонентами, экспертами компании и блогерами. Вы можете быть, к примеру, знатоком настройке Wi-Fi или кинокритиком-любителем. Поделившись своими знаниями с другими, вы станете признанным лидером этих направлений в нашем клубе. Первые месяцы жизни сообщества доказали – украинские интернет-пользователи очень отзывчивы и активно готовы помогать другим. Нужно только создать для этого комфортные условия, – говорит **руководитель департамента управления клиентским опытом компании ВОЛЯ Анна Михаэлян**.

Новое сообщество, доступное по ссылке club.voliam.com, интегрировано с сайтом ВОЛЯ и порталом «Мой кабинет», а также подключено к страницам компании в социальных сетях Facebook, ВКонтакте и Twitter. Работает здесь и служба поддержки компании. Стать участником сообщества может любой пользователь Интернета.

– Мы рады расширить область нашей деятельности в зоне EMEA, добавив компанию ВОЛЯ в свое портфолио, в котором уже более 50 телекоммуникационных брендов региона. Сообщество удалось запустить и оживить очень быстро, нас удивила также скорость его роста. Прогноз популярности этого сервиса в Восточной Европе оправдался, – отметил **Бруно Тоэбер, старший вице-президент и генеральный директор региона EMEA компании Lithium**.

Благодаря запуску обеих платформ планируется в разы повысить удобство управления услугами для пользователей, а также перераспределить нагрузку в пользу более инновационных каналов коммуникации с абонентами.

Справка

ВОЛЯ является общенациональным украинским телекоммуникационным провайдером, который предоставляет современные телекоммуникационные услуги: аналоговое, цифровое, HD и интерактивное телевидение «ВОЛЯ Smart HD», высокоскоростной доступ в Интернет, а также облачные решения и услуги крупнейшего в Украине дата-центра.

Отдел по связям с общественностью компании ВОЛЯ

Тел.: +38 (044) 364-94-70
Моб.: +38 (050) 384-05-13
E-mail: info@volia.com
Web: volia.com

Онлайн-поддержка
club.voliam.com

Представительства ВОЛИ в социальных сетях
vk.com/volia_ua
twitter.com/voliaua
facebook.com/voliaofficial