

Пресс-релиз

ВОЛЯ ускоряет Интернет для своих абонентов за 1 гривну

14 ноября 2013 года. Киев

Повышая качество услуг для своих интернет-пользователей, ВОЛЯ проводит программу по замене модемов на оборудование следующего поколения. Абоненты компании в 10 городах, где ВОЛЯ предоставляет услугу Интернет по технологии Docsis 3.0, могут фактически бесплатно (за 1 гривну) заменить старый модем на модем нового поколения. Это одновременно повысит скорость и стабильность услуги и освободит дополнительный сетевой ресурс.

- Мы хотим, чтобы пользование нашим Интернетом было максимально комфортным. Новое оборудование позволяет на еще более высокой скорости пользоваться интернет-сервисами, в том числе комфортно просматривать «тяжелое» онлайн-видео в HD-формате даже в вечерние часы пиковой нагрузки, - говорит **Ярослав Гуменюк, директор по маркетингу компании ВОЛЯ**. – При заказе абонентом нового модема мы предлагаем ему попробовать наш Интернет на максимальной скорости до 100 Мбит/с в течение полугода без дополнительной оплаты. При этом оплата 1 гривны предполагает также установку и настройку высококлассного Wi-Fi роутера, который можно или приобрести за 125 гривен, или взять в аренду за 10 гривен в месяц.

Обновление оборудования является частью программы ВОЛИ по управлению качеством услуг в 2013 году. Она включает, в частности, модернизацию и защиту элементов сети в 20 городах для предотвращения прерывания услуг, внедрение новых стандартов «Безупречное подключение» и «Безупречное решение технических вопросов», оценку качества услуги в телефонном опросе или через онлайн-анкетирование. Все пользователи Интернета могут проверить скорость на портале абонента и связаться с онлайн-поддержкой на сайте и в социальных медиа.

Принять участие в программе по замене модемов могут все подписчики интернет-пакетов ВОЛИ на скорости от 30 Мбит/с и выше. Новое оборудование ВОЛИ имеет бессрочную гарантию сервисного обслуживания.

Программа действует в Алчевске, Виннице, Донецке, Запорожье, Киеве, Кировограде, Львове, Симферополе, Севастополе и Черновцах.

Справка

ВОЛЯ является общенациональным украинским телекоммуникационным провайдером, который предоставляет современные телекоммуникационные услуги: аналоговое, цифровое, HD и интерактивное телевидение «ВОЛЯ SmartHD», высокоскоростной доступ в Интернет, а также услуги крупнейшего в Украине дата-центра.

Отдел по связям с общественностью

компании ВОЛЯ

Тел.: +38 (044) 364-94-70.

info@volia.com

www.volia.com