

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02094, м.Київ, Деснянський район, вулиця Магнітогорська, будинок 1, поверх 4 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків : 30777913	
0202	Код території за КОАТУУ	8036400000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги фіксованого телефонного зв'язку					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	-	99	
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	-	93	
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	-	0,4	
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	-	2	
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	-	2	
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	-	99	
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	-	2	

0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85 %	-	98	
03n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуга доступу до Інтернету:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше 65 %	не менше 65 %	99,05	не менше 65 %
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1 %	не більше ніж 1 %	0,33	не більше ніж 1 %
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90 %	не менше ніж 90%	99	не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10 %	не більше ніж 10 %	0,1	не більше ніж 10 %
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	не встановлено	15	не встановлено
05n+1						

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого	Серія, номер, дата отримання	Номер, дата протоколу	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ аналітики та управління бізнес-процесами ТОВ «Телесвіт»*** Відділ аналітики та підтримки білінгових та інформаційних систем ТОВ«Телесвіт»***		ПВ-3 від 17.01.2020	2019 рік
1002	Департамент технічного розвитку регіональних мереж ТОВ «КИЇВСЬКІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ МЕРЕЖІ»****		ПВ-1 від 14.01.2020	2019 рік
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань ТОВ «Телесвіт» та ТОВ «КТМ», що є операторами телекомунікаційних послуг та надають на підставі відповідних договорів ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» послуги постійного доступу до технічних та технологічних ресурсів телекомунікаційної мережі.

**** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань ТОВ «КТМ», що є оператором телекомунікаційних послуг та надає на підставі відповідного договору ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» послуги постійного доступу до технічних та технологічних ресурсів телефонної мережі.

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

<https://volia.com/user/files.comd/cvt-2019.pdf>

Керівник _____

Дзюбенко А. В.

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець _____

Довгопол І. М.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти
телефон

info@volia.com
(044) 364 94 44

