

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісіє з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/м'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02094, м.Київ, Деснянський район, вулиця Магнітогорська, будинок 1, поверх 4 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків : 30777913	
0202	Код території за КОАТУУ	8036400000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги фіксованого телефонного зв'язку					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 90	97	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90		-	
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	82	не менше 65
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,35	не більше 1
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	2	не більше 10
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	не більше 5	2,1	не більше 5
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	не менше 95	98	не менше 95
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	3	не більше 5

0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70 %	не менше 70 %	97	не менше 70 %
03n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуга доступу до Інтернету:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування.	доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	0.67	не більше як одна доба
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1 %	не більше ніж 1 %	0.41	не більше ніж 1 %
0503	Відсоток успішних реєстрацій в мережі	%	не менше ніж 90 %	не менше ніж 90%	99	не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10 %	не більше ніж 10 %	1	не більше ніж 10 %
0505	Час затримки передачі даних в один бік	мс	не встановлено	не встановлено	15	не встановлено
05n+1						

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого	Серія, номер, дата отримання	Номер, дата протоколу	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ аналітики та управління бізнес-процесами ТОВ «Телесвіт»***		ПВ-3 від 12.01.2018	2017 рік
1002	Департамент технічного розвитку регіональних мереж ТОВ «КИЇВСЬКІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ МЕРЕЖІ»****		ПВ-1 від 12.01.2018	2017 рік
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань ТОВ «Телесвіт» та ТОВ «КТМ», що є операторами телекомунікаційних послуг та надають на підставі відповідних договорів ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» послуги постійного доступу до технічних та технологічних ресурсів телекомунікаційної мережі

**** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань ТОВ «КТМ», що є оператором телекомунікаційних послуг та надає на підставі відповідного договору ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» послуги постійного доступу до технічних та технологічних ресурсів телефонної мережі

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

<http://volia.com.ua/docs/cond/13/0-2017.pdf>

В.о. директора ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»



(підпис)

Єнко С.Ю.
(ПІБ)

Виконавця
Ідентифікаційний код
адреса електронної пошти
телефон

Бистрова Л.М.
(ПІБ)

info@volia.com
(044) 364 94 44