

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік (уточнений)**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02094, м. Київ, Деснянський район, вулиця Магнітогорська, будинок 1, поверх 4 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо. № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків : 30777913	
0202	Код території за КОАТУУ	8036400000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)			
			Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік	
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги фіксованого телефонного зв'язку					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 90	97	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90		-	
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	82	не менше 65
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,35	не більше 1
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	2	не більше 10
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	не більше 5	2,1	не більше 5
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	не менше 95	98	не менше 95
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	3	не більше 5

0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70 %	не менше 70 %	97	не менше 70 %
03n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуга доступу до Інтернету:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування,	%	не менше ніж 65%	не менше ніж 65%	97.4	не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1 %	не більше ніж 1 %	0.41	не більше ніж 1 %
0503	Відсоток успішних реєстрацій в мережі	%	не менше ніж 90 %	не менше ніж 90%	99	не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі.	%	не більше ніж 10 %	не більше ніж 10 %	1	не більше ніж 10 %
0505	Час затримки передачі даних в один бік	мс	не встановлено	не встановлено	15	не встановлено
05n+1						

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого	Серія, номер, дата отримання	Номер, дата протоколу	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ аналітики та управління бізнес-процесами ТОВ «Телесвіт»***		ПВ-3 від 12.01.2018	2017 рік
1002	Департамент технічного розвитку регіональних мереж ТОВ «КІЇВСЬКІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ МЕРЕЖІ»****		ПВ-1 від 12.01.2018	2017 рік
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору

** При первинному заповненні форми інформація не задовнюється

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань ТОВ «Телесвіт» та ТОВ «КТМ», що є операторами телекомунікаційних послуг та надають на підставі відповідних договорів ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» послуги постійного доступу до технічних та технологічних ресурсів телекомунікаційної мережі.

**** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань ТОВ «КТМ», що є оператором телекомунікаційних послуг та надає на підставі відповідного договору ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» послуги постійного доступу до технічних та технологічних ресурсів телефонної мережі.

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

http://volia.com/user/files/and_cvt-2017.pdf

Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

Жембері Джордж Ласло

М.П.

(ПІБ)

Виконавець

(підпис)

Бистрова Л.М.

(ПІБ)

адреса електронної пошти:

info@volia.com

телефон:

(044) 364 94 44