



**Додаток №1**  
**До Наказу №1530-П від 20.11.2018р.**  
**Затверджую:**  
**Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»**

**Жембері Джордж Ласло** \_\_\_\_\_

## **ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ДОДАТКОВОЇ ПОСЛУГИ ЗАХИСТ ВІД ВІРУСІВ І СПАМУ**

### **I. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

- 1.1. Виробник послуг - юридична особа, власник виключних прав на розповсюдження під зареєстрованим знаком товарів і послуг продукції власного виробництва.
- 1.2. Програмне забезпечення - програмний комплекс виробника послуг, що складається з комп'ютерних програм, призначених для інформаційного захисту електронно-обчислювальних машин від мережевих електронних загроз.
- 1.3. Підприємство ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» здійснює від імені виробника послуг і за його дорученням надання додаткової послуги, а саме програмного забезпечення кінцевих користувачів у вигляді додаткового сервісу, розповсюдженого за передплатою.
- 1.4. Передплата - підтвержене Передплатником замовлення на користування додатковою послугою з обраними параметрами (додаток, кількість захищених пристроїв і т.д.).
- 1.5. Передплатник - абонент послуг Підприємства, який замовив та здійснив передплату на додаткову послугу.
- 1.6. Ліцензійний ключ - файл, використовуваний для перевірки дотримання ліцензійної політики виробника послуг.

### **II. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

2.1. Характеристики додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya», яка надається на платній основі по підписці в усіх пакетах послуги доступу до Інтернет та послуги ТБ + Інтернет, функції яких зводяться до організації захисту персональних комп'ютерів Абонента від мережевих електронних загроз.

Додаткова послуга «Захист від вірусів і Спаму Zillya»:

- 1) Zillya! Internet Security, код 4300
- 2) Zillya! Internet Security (2 пристрої), код 4300/2
- 3) Zillya! Internet Security + 180, код 4400
- 4) Zillya! Internet Security + 180 (2 пристрої), код 4400/2
- 5) Zillya! Total Security, код 4301
- 6) Zillya! Total Security (2 пристрої), код 4301/2
- 7) Zillya! Total Security + 180, код 4401
- 8) Zillya! Total Security + 180 (2 пристрої), код 4401/2

2.2 Характеристики додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» - це ряд додаткових послуг (до послуги доступу в «Інтернет», «ТБ + Інтернет», «Пакетів телепрограм»), які надаються на платній основі по підписці у всіх пакетах послуги «Інтернет», «ТБ + Інтернет», «Пакетів телепрограм», функції яких зводяться до організації захисту персональних комп'ютерів користувачів від мережевих електронних погроз. Код активації Dr.Web - унікальний ідентифікатор, який дає право на отримання унікального ліцензійного ключа за допомогою процесу активації. Код активації складається з чотирьох груп по п'ять символів в групі. Символи: 'A' .. 'Z' і '0' .. '9'. Приклад: PUM7S-D5HQU-PUSXX-JVCCW.

Тестовий період Dr.Web - період, протягом якого послуга надається за спеціальною ціною в ознайомчо-рекламних цілях.

Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web»:

- 1) «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web», код 600\*
- 2) «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android», код 601/1
- 3) «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android», код 601/2
- 4) «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web», код 602\*
- 5) «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android», код 602/1
- 6) «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android», код 602/2

\* Передплата на додаткові послуги коди:600,602 не здійснюється.

В рамках додаткової послуги групи Dr.Web абонент одноразово одержує тестовий період. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).

Порівняльні характеристики додаткових послуг наведені у Додатку 1 до даних Правил.

### **III. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ, ВІДКЛЮЧЕННЯ ТА ЗМІНИ ДОДАТКОВОЇ ПОСЛУГИ «ЗАХИСТ ВІД ВІРУСІВ І СПАМУ»**

3.1. Абонент може замовити додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу» або відмовитись від неї.

3.1.1. Замовлення вищевказаної додаткової послуги або відмова від неї здійснюється:

➤ Самостійно, на Порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет).

Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу Zillya» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з інструкцією та ліцензійним ключем. При відмові Абонента на Порталі Мій кабінет від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з першого дня наступного після раніше замовленого та оплаченого періоду.

Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» стає активною/неактивною наступного дня після замовлення/відмови. Абоненту надійде електронне повідомлення про здійснені ним зміни за контактною електронною адресою.

➤ Шляхом подання заяви (запиту) встановленої форми, яка розміщена на сайті [www.volia.com](http://www.volia.com) у розділі Інтернет/Захист від вірусів і СПАМу Zillya/ Підключити. Або відправити запит будь-яким способом, зазначеним у розділі 2.14. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернет, послуги «ТБ+Інтернет») затверджених директором підприємства (надалі - Правила), Абонент має право відмовитись від додаткової послуги вказаним у п. 2.14 Правил способом.

Обрана додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу Zillya» стає доступною впродовж 24 годин, не доступною після закінчення оплаченого (замовленого раніше) періоду.

Даним способом здійснюється зміна додаткової послуги (для користувачів «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web»). Обрана додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» стає доступною/недоступною/зміненою з вказаної у заяві дати.

➤ За допомогою SMS, відправивши спеціальний код послуги і номер договору на короткий номер 2250. Спеціальні коди додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» для замовлення за допомогою SMS розміщено на сайті [www.volia.com](http://www.volia.com) у розділі Прейскуранти/Тарифи на додаткові послуги та пакети. Повідомлення має бути відправлене з номера телефону, вказаного в договорі або в особистих даних на Порталі Абонента Мій кабінет.

3.2. Замовлення (та автоматичне подовження послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya» на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на Особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya», що замовляється.

Замовлення додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» здійснюється лише за умови наявності коштів на Особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу», що замовляється.

3.3. Налаштування додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya» здійснюється Абонентом самостійно, відповідно до рекомендацій, викладених на Порталі Мій кабінет у розділі Мої послуги/Інтернет/Підключено/Zillya/Інструкція зі встановлення. Після отримання посилання на завантаження інсталяційного пакету, який надається Абоненту впродовж 24 годин з моменту активації обраної додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya».

Налаштування додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» здійснюється Абонентом самостійно, відповідно до рекомендацій, викладених на Порталі Мій кабінет у розділі Мої послуги/Інтернет/Підключено/Dr.Web/Інструкція зі встановлення. Після отримання посилання на завантаження унікального інсталяційного пакету, який надається Абоненту наступного дня після активації обраної додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web».

Посилання відображається на Порталі абонента Мій кабінет (розділ Мої послуги/Інтернет/Підключено) і направляється за контактною адресою електронної пошти, вказаною на Порталі Мій кабінет.

3.4. За одним договором (Протоколом замовлених послуг та обладнання ) Абонент може замовити одну додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу» (прим. - не більше однієї додаткової послуги за одним кодом).

#### **IV. ПРАВИЛА РОЗРАХУНКІВ ЗА ДОДАТКОВУ ПОСЛУГУ «ЗАХИСТ ВІД ВІРУСІВ І СПАМУ»**

4.1. Оплата за додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу» здійснюється на умовах передплати відповідно до розділу 3 Правил.

4.1.1. Нарахування плати за додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу Zillya» відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою в повному розмірі. Період користування послугою «Захист від вірусів і СПАМу Zillya» становить 30 або 180 календарних днів з моменту активації послуги в залежності від тарифу на обрану додаткову послугу.

Нарахування плати за додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» відбувається щодоби рівними частинами у розмірі вартості цієї послуги, що ділиться на кількість днів у розрахунковому (обліковому) періоді (місяці).

4.2. Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу» надається на строк надання Послуг/и, та припиняється з моменту припинення (призупинення) надання Послуг/и, крім випадків призупинення надання Послуг/и відповідно до п. п. 4.1, 4.3 Правил.

## **V. ПІДТРИМКА АБОНЕНТІВ**

5.1. З питань, що стосуються загальної інформації щодо додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» та її оплати, Абонент може звернутися будь-яким способом, зазначеним у розділі 8.7. Правил.

5.2. З питань технічної підтримки додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya» (налаштування, збої, конфлікти, відновлення втраченої ліцензії, відкріплення ліцензії від операційної системи та переприв'язка), Абонент може звернутися за допомогою форми зворотного зв'язку, розміщеної на сайті [www.volia.com](http://www.volia.com) у розділі Інтернет/Захист від вірусів і СПАМу/Лінійка продуктів Zillya/Безкоштовна технічна підтримка для всіх варіантів підключень.

5.3. З питань технічної підтримки додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» (налаштування, збої, конфлікти), Абонент може звернутися за допомогою форми зворотного зв'язку, розміщеної на Порталі [my.volia.com](http://my.volia.com) у розділі Інтернет/Додаткові послуги/контактна і довідкова інформація.

## **VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА**

6.1. Підприємство зобов'язане:

- надати для ознайомлення Абоненту Правила надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу»;
- надавати Абоненту, за його запитом, інформаційно - консультаційні сервіси щодо надання Додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу».

6.2. Підприємство має право:

- вносити зміни (доповнення) до Правил надання та використання додаткової послуги Захист від вірусів і СПАМу, Тарифів (змінювати вартість додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу»), скасовувати їх.

## **VII. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

7.1. Абонент зобов'язується:

- своєчасно здійснювати оплату додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» в повному обсязі.

7.2. Абонент має право:

- у випадку незгоди з діями Підприємства, передбаченими у п. 6.2. Правил надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу», відмовитися від користування додатковою послугою «Захист від вірусів і СПАМу», але не пізніше ніж за 3 (три) календарні дні до моменту їх запровадження.

### VIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання чи неналежне виконання Правил надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» Сторони несуть відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

### IX. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Підприємство інформує про зміни (доповнення) до Правил надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу», Тарифів шляхом оприлюднення інформації на сайті: [www.volia.com](http://www.volia.com) за 7 (сім) календарних днів до моменту запровадження таких змін (доповнень).

Додатково Підприємство може проінформувати Абонента будь-яким із зазначених способом: електронною поштою, розсиланням відповідного повідомлення, розміщеного на лицьовому або зворотному боці рахунка, розміщенням інформації в Центрах сучасних технологій Підприємства або у друкованих засобах масової інформації.

9.2. Абонент повинен ознайомитися з Правилами надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» до початку використання додаткової послуги, текст Правил Користувач може отримати у будь-якому Центрі сучасних технологій, а також ознайомитися з його змістом на сайті [www.volia.com](http://www.volia.com).

### X. ДОДАТОК 1

Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу Zillya»		
Характеристики	Захист від вірусів і СПАМу Zillya! Internet Security	Захист від вірусів і СПАМу Zillya! Total Security
Призначення	підвищений рівень захисту	комплексний рівень захисту
Компоненти	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Брандмауер програмного рівня</li> <li>➤ Інспектор (поведінковий аналізатор)</li> <li>➤ Функція самозахисту</li> <li>➤ WEB-фільтр (захист HTTP-трафіку)</li> <li>➤ USB-захист</li> <li>➤ Mail-фільтр</li> <li>➤ Антиспам</li> <li>➤ Антифішинг</li> <li>➤ Оптимізація роботи ПК</li> <li>➤ Файловий шредер</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Брандмауер програмного рівня</li> <li>➤ Інспектор (поведінковий аналізатор)</li> <li>➤ Функція самозахисту</li> <li>➤ WEB-фільтр (захист HTTP-трафіку)</li> <li>➤ USB-захист</li> <li>➤ Mail-фільтр</li> <li>➤ Антиспам</li> <li>➤ Антифішинг</li> <li>➤ Оптимізація роботи ПК</li> <li>➤ Батьківський контроль</li> <li>➤ Менеджер процесів</li> <li>➤ Менеджер автозапуску</li> <li>➤ Приватність даних</li> <li>➤ Файловий шредер</li> </ul>

Підтримка операційних систем	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Частота процесора – 1 ГГц або вище</li> <li>➤ Оперативна пам'ять – 1ГБ або більше</li> <li>➤ Місце на жорсткому диску – 450 Мб</li> <li>➤ Операційна система – Windows XP (SP3), Windows Vista, Windows 7 (x32, x64), Windows 8 (x32, x64), Windows 10 (x32, x64)</li> </ul> <p>Роздільна здатність екрану - 1024 x 768 і вище</p>
------------------------------	---

<b>Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web»</b>			
Характеристики	Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web	Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web Преміум + Android	Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web Android
Призначення	Базовий захист підсилений антиспамом	Комплексний захист у режимі реального часу від більшості інтернет-загроз, з компонентом «Батьківський контроль» для ПК і мобільного пристрою	Захист мобільних пристроїв від усіх типів шкідливих програм, які використовуються в кіберзлочинах
Компоненти	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Антивірус</li> <li>➤ Антируткіт</li> <li>➤ Антишпигун</li> <li>➤ Антиспам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Антивірус</li> <li>➤ Антируткіт</li> <li>➤ Антишпигун</li> <li>➤ Антиспам</li> <li>➤ Веб-антивірус</li> <li>➤ Батьківський контроль</li> <li>➤ Антикравдій</li> <li>➤ Фільтр дзвінків і SMS</li> <li>➤ URL-фільтр</li> <li>➤ Брандмауер</li> <li>➤ Аудитор безпеки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Антивірус</li> <li>➤ Антикравдій</li> <li>➤ Фільтр дзвінків і SMS</li> <li>➤ URL-фільтр</li> <li>➤ Брандмауер</li> <li>➤ Аудитор безпеки</li> </ul>
Підтримка операційних систем	2000/XP/Vista/7 (тільки 32 та 64-бітні системи); Android 4.0 – 7.1		Android 4.0 – 7.1