

**Договір № \_\_\_\_\_**  
**надання телекомунікаційних послуг**

м. Київ

**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_ в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_ з однієї сторони, та  
**ПІДПРИЄМСТВО:** Товариство з обмеженою відповідальністю "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ", яке є платником податку на прибуток за загальною ставкою  
оподаткування, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_  
з іншої сторони, уклали цей Договір надання телекомунікаційних послуг (далі іменується "Договір") про наведене нижче:

**1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ**

1.1. Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі та стосуються Послуг, вказані у Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телерадіограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») (далі –Правила), затверджені директором ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», які визначають загальні права та обов'язки Підприємства та Абонента, умови отримання та надання Послуг.

**2. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ**

2.1. Відповідно до умов цього Договору Абонент замовляє, а Підприємство забезпечує надання Послуги (послуг) винятково за Місцем надання Послуги за адресою \_\_\_\_\_

0

2.2. Підприємство забезпечує організацію підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі, надання Послуг та сервісних послуг. Види Послуг, які надаються і до яких забезпечується Абонентом і доступ, обираються Абонентом та зазначаються в Протоколі замовлених послуг та обладнання (Додаток №1 до Договору).

2.3. Порядок та умови надання Послуг встановлюються відповідними Правилами залежно від виду Послуг.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА**

**3.1. ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА:**

3.1.1. Підключити абонентське відгалуження (чи будинкову розподільну мережу) до Телекомунікаційної мережі за заявою Абонента та за його рахунок протягом 10 робочих днів з моменту отримання заяви. За бажанням Абонента та за його рахунок підключення може здійснюватись після перевірки відповідності технічних характеристик телевізійного приймача (чи будинкової розподільної мережі) технічним характеристикам Телекомунікаційної мережі і умовам прийому Пакетів телерадіограм.

3.1.2. Забезпечити підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі, її технічне обслуговування відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.1.3. Приймати від Абонента заяви щодо усунення пошкоджень Телекомунікаційної мережі із зазначенням конкретної адреси та/чи місця пошкодження. Підприємство усуває пошкодження телекомунікаційної мережі в строки, які визначені нормативними актами в сфері телекомунікацій. Облік строку для усунення пошкодження обраховується з дати реєстрації Підприємством відповідної заяви.

3.1.4. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Телекомунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей.

3.1.5. Надавати Абоненту інформацію про чинні Правила, Тарифи, умови акцій, а також про зміни в них шляхом надсилання письмового повідомлення або іншими способами, передбаченими Правилами, не менше ніж за 7 днів до моменту набрання чинності відповідних змін.

3.1.6. Абонент доручає, а Підприємство бере на себе зобов'язання вести облік наданих Послуг, сервісних послуг, Додаткових послуг. Зазначений облік здійснюється Білінгом. Абонент погоджується, що до Білінгу буде включено відомості про Абонента, що містяться у цьому Договорі.

3.1.7. Надавати за письмовою заявою Абонента у погоджений з ним термін сервісні послуги, що надаються Підприємством додатково до Послуги на платній основі.

**3.2. ПІДПРИЄМСТВО МАЄ ПРАВО:**

3.2.1. На підставі письмової заяви Абонента або за умов невиконання Абонентом Правил та вимог чинного законодавства України, положень цього Договору припинити надання послуг та договірні відносини.

3.2.2. Змінювати самостійно Тарифи (у тому числі розмір Абонентної плати) з попередженням про це Абонента не пізніше ніж за 7 днів шляхом надсилання відповідного повідомлення.

3.2.3. Підприємство має право, і Абонент з цим погоджується, змінювати кількість і/або перелік телерадіограм, що входять до певного Пакета телерадіограм, а також кількість Пакетів телерадіограм.

3.2.4. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб (юридичних або фізичних) на підставі відповідних угод та довіреностей, надаючи їм необхідну для виконання цих робіт інформацію.

**4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

**4.1. АБОНЕНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:**

4.1.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги, сервісні послуги та Додаткові послуги Підприємства в порядку, передбаченому Правилами, та в розмірах, встановлених чинними Тарифами Підприємства.

4.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом Послуг, сервісних послуг та Додаткових послуг.

4.1.3. Надавати Підприємству можливість здійснювати технічне обслуговування Телекомунікаційної мережі та підключення (відключення) Абонентського відгалуження до (від) Телекомунікаційної мережі.

4.1.4. Не втручатися до будь-якого обладнання Телекомунікаційної мережі, будинкової розподільної мережі. Не підключати до Телекомунікаційної мережі будь-які пристрої без письмового узгодження з Підприємством.

4.1.5. Забезпечувати схоронність обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.

4.1.6. Повідомляти Підприємство про зміни в користуванні послугами в порядку, визначеному Правилами.

4.1.7. Отримувати інформацію про Послуги, сервісні послуги, Додаткові послуги та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків з Підприємством.

4.1.8. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором та чинними Правилами.

При наданні Послуг за цим Договором Абонент та Підприємство укладають відповідні акти прийому-передачі наданих послуг.

4.1.9. Абонент зобов'язується за відсутності мотивованих письмових заперечень підписати та повернути акт прийому-передачі наданих послуг протягом 3 (трьох) календарних днів з дня його отримання. У разі відсутності мотивованих письмових заперечень протягом вищезазначеного строку акт прийому-передачі наданих послуг вважається підписаним Абонентом, а Послуги – надані належним чином, і Абонент не має будь-яких претензій до Підприємства.

4.1.10. У разі прийняття рішення про відмову від Послуги передає Підприємству заяву про розірвання договору та припинити договірні відносини у письмовій формі в терміни, визначені Правилами.

**4.2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:**

4.2.1. Замовляти додатково або змінити за бажанням вид та кількість Послуг, запропонованих Підприємством, звернувшись до Підприємства з письмовою заявою.

4.2.2. Призупинити надання Послуги з обов'язковим зазначенням терміну, на який призупиняється надання Послуги, письмово попередивши про це Підприємство не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до запланованої дати.

4.2.3. Звертатися до Підприємства зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості надання Послуг.

4.2.4. У разі невиконання Підприємством своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати зазначений Договір.

**5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕРАДІОГРАМ ТА ПОСЛУГОЮ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

5.1. Загальні умови надання послуги доступу до пакетів телерадіограм та послуги доступу до Інтернету визначаються Правилами

**6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА ПОСЛУГИ, СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ, ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ**

6.1. Порядок розрахунків за Послуги, сервісні послуги, Додаткові послуги здійснюється у порядку, встановленому Правилами та чинними Тарифами.

**7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. У разі втручання Абонента до будь-якого обладнання Телекомунікаційної мережі та його пошкодження, Абонент відшкодує Підприємству вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.2. У разі інших порушень умов Договору, вина Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України та Правилами.

**8. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

8.1. Підприємство звільняється від повного або часткового виконання своїх обов'язків у разі виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент укладення Договору, а саме: у випадках несанкціонованого втручання Абонента або будь-яких третіх осіб в роботу Телекомунікаційної мережі, війни, воєнних дій, стихійних лих, аварій, катастроф, саботажу, громадських заворушень, диверсій, рішень органів державної влади, управління та/або місцевого самоврядування, зміни кон'юнктури ринків, припинення мовного каналу, скасування ліцензії на мовлення, скасування ліцензії провайдера програмної послуги уповноваженими на це державними органами; у разі неможливості надання Послуг, сервісних послуг та Додаткових послуг за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, зміни напрямків діяльності Підприємства тощо.

**9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та є таким, що укладений на невизначений строк і чинний до моменту його розірвання.

9.2. Порядок та умови розірвання Договору визначаються Правилами.

**10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається на Підприємстві, другий - у Абонента.

10.2. Правила є додатком до цього Договору, надаються Абоненту разом з примірником цього Договору.

10.3. При зміні кількості Абонентських відгалужень або обраних Послуг оформляється новий Протокол замовлених послуг та обладнання, який є Додатком до Договору.

**11. РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

ПІДПРИЄМСТВО	ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	
Адреса	02094, м.Київ, вул. Магнітогорська, 1, 4 поверх	
п/р	26001062793502 (послуга ТБ) 26000062793503 (послугаІнтернет) 26009062793504 (послуга ТБ+Інтернет) ПАТ «УкрСиббанк»	
МФО	351005	
ІПН	307779126592	
Код згідно з ЄДРПОУ	30777913	
Контактні номери телефонів:		
Lifecell	(073) 502-22-00	
Vodafone	(066) 502-22-00	
Kyivstar	(068) 502-22-00	
Електронна адреса:	pro@volia.com	
Представник від імені Підприємства:		

0

підпис \_\_\_\_\_ м.п. \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_

АБОНЕНТ:		
Юридична адреса		
п/р		
МФО		
ІПН		
Код згідно з ЄДРПОУ		
Номер свідоцтва ПП		
Тел.:	0	факс: 0
Електронна адреса:	6	
Абонент:		

/

підпис \_\_\_\_\_ м.п. \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_

**ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ ТА ОБЛАДНАННЯ**

**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_ в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_ з однієї сторони, та **ПІДПРИЄМСТВО:** Товариство з обмеженою відповідальністю "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ", яке є платником податку на прибуток за загальною ставкою оподаткування, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ з іншої сторони, уклали цей Протокол замовлених послуг та обладнання (далі іменуються - Протокол) про наведене нижче:

- Підприємство забезпечує підключення Абонентського віддалення до Телекомунікаційної мережі за адресою \_\_\_\_\_ 0 та надання обраних Абонентом Послуг виняткову за адресою: \_\_\_\_\_ 0
  - Абонент замовляє наступні Послуги та Додаткові послуги і пакети: **на Акційних умовах** \_\_\_\_\_ 0 /на Регулярних умовах \_\_\_\_\_ (необхідне позначити)
- |  |              |     |  |              |     |
|--|--------------|-----|--|--------------|-----|
| <b>Послуга доступу до Інтернету</b>  | Назва пакету | Код | <b>Послуги доступу до пакетів телепрограм</b>                  | Назва пакету | Код |
| 0  | 0            | 0   | 0  | 0            | 0   |
| <b>Послуга ТБ+Інтернет (доступ до пакетів телепрограм та до Інтернету)</b> | Назва пакету | Код | <b>Послуга доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом</b> | Назва пакету | Код |
| 0  | 0            | 0   | 0  | 0            | 0   |
- 3 \_\_\_\_\_ 0 р. тарифікація послуги здійснюється згідно **Регулярного Тарифу** на послуги \_\_\_\_\_ 0

<b>Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с</b>	0	<b>Основний пакет телепрограм (кількість телеканалів)</b>	0
<b>Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт</b>	необмежений		0
<b>Обов'язкова IP-адреса при настройці IP STB (для послуги доступу до пакетів ТБ за IP-протоколом)</b>			77.120.4.226

**Дата активації послуги** \_\_\_\_\_ (заповнюється вручну)

Додаткові послуги та пакети					
<b>Додаткова точка перегляду послуги доступу до пакетів телепрограм</b>			<b>Код сервісу:</b>	0	<b>Кількість:</b>
<b>Фіксована IP-адреса</b>			<b>Код сервісу:</b>	0	0
Додаткові пакети			Додаткові пакети до пакету "Публічний"		
Назва	0	Код сервісу	0	Назва	0
Назва	0	Код сервісу	0	Назва	0
Назва	0	Код сервісу	0	Назва	0

\*Примітка: інші включені сервіси замовляються окремо

Самостійне керування послугами «Мій кабінет»*			
<b>Логін</b>	0	<b>Пароль</b>	0
<b>Пароль до IVR:</b>		<b>Пароль до IVR:</b>	0

\* my.volia.com користування послугою «Мій кабінет» дозволить Вам максимально швидко отримувати інформацію щодо послуг. Доступ надається автоматично при підключенні послуг.

Доставка рахунків, бухгалтерських документів та інших повідомлень			
<b>Електронна пошта</b>	0	<b>Проводити відправлення (ТАК/НІ)</b>	0
<b>Проводити відправлення (ТАК/НІ)</b>	0	<b>Адреса для поштового листування та інших відправлень</b>	0
<b>Проводити відправлення (ТАК/НІ)</b>	0		0

**3. Обладнання та сервісні послуги**

3.1 Підприємство передає, а Абонент отримує Обладнання з наступними характеристиками:

Обладнання	Марка	Серійний номер	Смарт-картка авторизації Соnax	Умови отримання	Вартість за одиницю(грн. з ПДВ)	
					ТВ-тюнер, HD-тюнер модем, WI-FI	Картка Соnax
Модем						
Точка доступу WI-FI						
USB-адаптер WI-FI						
ТВ-тюнер/HD-Тюнер/IP-Тюнер						
САМ-модуль						

- Обладнання передається у користування відповідності до умов **Правил надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування послугами**.
- Вартість Обладнання на момент його передачі зафіксована в в даному протоколі п. 3.1.1.
- Обладнання передається в користування у робочому стані без зовнішніх пошкоджень.
- Комплектація Обладнання на момент його передачі зазначена в **Правилах надання та отримання обладнання та картки авторизації** для користування послугами.
- Абонент замовляє наступні Сервісні послуги вказані в п. 3.2.1. на 3.2.2..
- Замовлені сервісні послуги з підключення:

Код	Найменування послуги	Вартість, грн. (з ПДВ)*
0	0	0

3.2.2. Замовлені додаткові сервісні послуги та матеріали, які не включено до послуг що вказані в п. 3.2.1.:

Код	Найменування послуги	Кількість, од.	Вартість, грн. (з ПДВ)*

\* Вказана сума не включає вартість користування обладнанням: кабельним модемом та/чи ТВ-тюнером, IP ТВ-тюнером/ресивером. Виконання сервісних послуг з підключення та додаткових сервісних послуг проводиться згідно з переліком робіт і матеріалів, регулярна вартість яких зазначена в чинному Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги.

- Загальна вартість виконаних **сервісних послуг** з ПДВ складає (вказати прописом): \_\_\_\_\_ 0
- Сторони щодо наданих при підключенні **сервісних послуг** один до одного претензій не мають.
- Виконані **Сервісні послуги** вважаються наданими та прийнятими з моменту підписання сторонами цього протоколу.

4. Самостійне підключення до послуг(и) (необхідне відмітити):

**Послуга ТБ+Інтернет** \_\_\_\_\_ **Послуга доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом;** \_\_\_\_\_  
**Послуга доступу до Інтернет** \_\_\_\_\_ **Послуга доступу до пакетів телепрограм.** \_\_\_\_\_  
 Підключаючись самостійно, Абонент претензій з приводу підключення та якості надання послуг з підключення до Підприємства не має.

- Підписанням цього Протоколу Абонент підтверджує, що уважно ознайомився та зобов'язується дотримуватися вимог, встановлених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»), що затверджені директором Підприємства (далі Правила), Правила надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування Послугами, Тарифами, чинними на Підприємстві, Переліком телепрограм, що входять до певного Пакету телепрограм, Загальною інформацією про послугу(и), Переліком кінцевого обладнання для надання Послуг, Регламентами Акцій (у випадку замовлення послуг на умовах акцій) та цим Протоколом. Абонент зобов'язується дотримуватися та виконувати чинні Правила та отримувати Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги на їх умовах. Правила та Регламенти отримав.
- Абонент за користування вищезазначеним **Пакетом** (План підписки/Тарифний план) сплачує Підприємству плату в порядку та у спосіб, що передбачений Договором та Правилами згідно з чинними на день оплати **Тарифами Підприємства**.
- Абоненту повідомлено про те, що Послуга надається з дати активації, зазначеної в Протоколі.
- Цей Протокол складено у двох примірниках (по одному для кожної із Сторін), які мають однакову юридичну силу

**9 РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

<b>ПІДПРИЄМСТВО</b>	ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"
<b>Юридична адреса</b>	02094, м.Київ, вул. Магнітогорська, 1, 4 поверх
<b>п/р</b>	26001062793502 (послуга ТБ) 26000062793503 (послуга Інтернет) 260009062793504 (послуга ТБ+Інтернет) ПАТ «УкрСиббанк»
<b>МФО</b>	351005
<b>ІПН</b>	307779126592
<b>Код згідно з ЄДРПОУ</b>	30777913
<b>Контактні номери телефонів:</b>	
<b>Lifecell</b>	(073) 502-22-00
<b>Vodafone</b>	(068) 502-22-00
<b>Kyivstar</b>	(068) 502-22-00
<b>Електронна адреса:</b>	pro@volia.com

**Представник від імені Підприємства:** \_\_\_\_\_  
 / \_\_\_\_\_ 0  
 підпис м.п. ПІБ

<b>АБОНЕНТ</b>	
<b>Юридична адреса</b>	
<b>п/р</b>	
<b>МФО</b>	
<b>ІПН</b>	
<b>Код згідно з ЄДРПОУ</b>	
<b>Номер свідоцтва ПП</b>	
<b>Тел.:</b>	0 факс: 0
<b>Електронна адреса:</b>	

**Абонент:** \_\_\_\_\_  
 / \_\_\_\_\_ 0  
 підпис м.п. ПІБ