

Затверджую:

Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

\_\_\_\_\_ Даюбенко А.В.

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ**

**Чинні з 10 вересня по 10 жовтня 2020 року\***

**Визначення та загальні примітки**

Пакет телепрограм – сукупність телепрограм (радіопрограм), кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.

План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.

Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання

Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки

Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства

обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг.

В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

\*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**Частина 1.**

Частина 1. Умови тарифікації та примітки

1.1 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

1.2 Самотнім громадянам пожилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, самотнім бойових дій, інвалідам війни, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на Соціальний пакет "Україна" у розмірі 100,00 грн./міс. (з ПДВ) (код 322/3). Вартість для двох підключених телеприймачів у квартирі абонента становить 105,00 грн./міс. з ПДВ(код 322/2), для трьох - 109,00 грн./міс. з ПДВ(код 322/3).

1.3. Для плану підписки Соціальний пакет "Україна" (коди 322, 322/2,322/3) обладнання SD ТВ-тюнер надається Підприємством у користування. "Надання в користування ТВ-тюнера" (код 209) тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.

\*Категорії абонентів, які отримували Соціальний пакет "Україна" за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів Соціальний пакет

"Україна" за спеціальною абонентною платою (коди 322, 322/2,322/3).

**Частина 2. ПЛАНИ ПІДПИСКИ.**

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Абонентна плата, грн./міс		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
2832	"Стартовий"	125,00	25,00	150,00
5420	"Загальний ЦТБ"	125,00	25,00	150,00
10431	"Воля Спорт HD"	140,83	28,17	169,00
2833	"Оптимальний"	165,83	33,17	199,00
2865	"Оптимальний HD"	174,17	34,83	209,00
951	"Преміальний HD"	249,17	49,83	299,00

**Частина 2. Умови тарифікації та примітки**

2.1. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

2.2. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.2.1. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,01 грн(з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.2.2. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

2.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

2.3.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм new (див. п. 2.5).

2.3.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.

2.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм new (див. п. 2.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.5. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм new (код 3200) визначається абонентною платою у розмірі 45,00грн./міс(з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.5.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до одного місяця, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм new у випадку самостійного скорочення переліку послуги терміном до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.5.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.5.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.5.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

2.6. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.5.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.6.2. Абонент може поновити параметри обраного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.7. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.7.1. План підписки «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ЦТВ)» (код 7777) визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн./міс. (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.

2.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.8. Для користувачів планів підписки коди 2832-2833 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.9. План підписки "Преміальний HD" (код 951) включає в себе наповнення плану підписки "Преміальний HD", надання Підприємством до 5-ти HD/SD ТВ-Тюнерів/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету.

2.10. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.11. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний", "Загальний ЦТБ" включають в себе вартість обладнання SD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.12. План підписки "Оптимальний HD", включає в себе вартість обладнання HD ТВ-тюнер або CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.13. Плани підписки "Воля Спорт HD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Спорт HD"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тюнер/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткових послуг «Воля Футбол»», «Мобільний додаток Воля TV»(IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол»(код IP\_9017), «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

2.14. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

2.14. Для планів підписки коди 2832-2833, 951, 2865 застосовується функція "чип перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).

2.15. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання укладаних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм нездоволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).