

Затверджує:
директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

Дзюбенко А.В.

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ДЛЯ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ»
ТА ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ»****Чинні з 03 вересня по 03 жовтня 2019 року*****Визначення та загальні примітки**

1. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» надається в містах: Київ, Бровари, Фастів, Біла Церква, Львів, Харків, смт. Солоницівка Харківської обл., Дніпро, Новомосковськ, смт. Слобожанське Дніпропетровської обл., Рівне, Хмельницький, Запоріжжя, Полтава, с. Розсошенці Полтавської обл., Суми, Путивль, Черкаси, Вінниця, Херсон, Обухів, Україна, Краматорськ, Луцьк, Кривий Ріг, Кропивницький, Чернівці, Тернопіль, Трускавець, смт.Добровір, Волочиськ, Теребовля, Кременець, Чортків, смт.Березовиця та смт. Стебник, Житомир, Мелітополь, Івано-Франківськ. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» надається для нових абонентів та для існуючих абонентів у випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-C від ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».

2. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с та налаштований маршрутизатор.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ». ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
ІР_4444		Додаткова точка перегляду+Smart TV-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
ІР_340	2957	«Воля Сінема»	30 днів	29,17	5,83	35,00
ІР_1575		«Воля Сінема на 7 днів»	7 днів	8,33	1,67	10,00
ІР_1574		«Воля Сінема на 3 дні»	3 дні	4,17	0,83	5,00
ІР_341		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	20,33	4,17	25,00
ІР_370		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	33,33	6,67	40,00
ІР_1533		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	50,00	10,00	60,00
ІР_373		«Мобільний додаток Воля TV»	30 днів	16,67	3,33	20,00
ІР_373/1		«Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)»	30 днів	25,00	5,00	30,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	74,17	14,83	89,00
ІР_9017		«Воля Футбол+»	30 днів	24,17	4,83	29,00
ІР_9041		«Воля Футбол+Сезон»	365 днів	165,83	33,17	199,00
ІР_9042*		«Спорт Хаб»	30 днів	49,17	9,83	59,00
ІР_9043		«Спорт Хаб + Воля TV»	30 днів	49,17	9,83	59,00
ІР_9044		«Воля Футбол+» + Воля TV»	30 днів	24,17	4,83	29,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine+»	1 місяць	29,17	5,83	35,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4019		Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
1137		Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
ІР_347		«Воля Сінема+»	30 днів	40,83	8,17	49,00
602	2769	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web	1 місяць	20,83	4,17	25,00
602/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
602/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00

Для міста Луцьк послуга доступу "ТБ+Інтернет"

4590	Турбошвидкість	5 днів	8,33	1,67	10,00
------	----------------	--------	------	------	-------

*Код ІР_9042 можливий для підключення тільки для міст Київ, Дніпро, Харків, Полтава, Суми, Обухів, Тернопіль, Черкаси, Україна, Солоницівка, Львів, Рівне.

Частина 1. Примітки:

- Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги код ІР_4444 вказана з розрахунку за кожну.
- Абонент може замовити додатковий пакет "Воля Cine+(ІР)", "Дитячий", "Спорт" до пакетів послуги доступу до телепрограм/ послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР" протоколом, наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Start", "Start HD", "Оптимальний", "Optimal HD", "Воля HD", "Оптимальний HD", "Super HD".
- Абонент може замовити додатковий пакет "Воля Extra HD"(код 1139) до пакетів послуги доступу до телепрограм/ послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР" протоколом, наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Start", "Start HD", "Оптимальний", "Optimal HD", "Воля HD".
- «Воля Футбол+» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом"/цифровою технологією, що надає доступ до перегляду футбольних матчів Ліга Чемпіонів/Ліга Європи з екрану телевізора або мобільного пристрою. Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- «Спорт Хаб» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом"/цифровою технологією, що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+» та каналів XSport, Eurosport 1, Eurosport 2, FAST&FUN BOX HD, FIGHTBOX HD, Extreme Sports Channel, Перший автомобільний, Setanta Sport в HD якості з екрану телевізора або мобільного пристрою. Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- «Воля Футбол+Сезон» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом"/цифровою технологією, що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+» з екрану телевізора або мобільного пристрою. Період користування послугою становить 365 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. Для продовження користування додатковою послугою після 365 днів необхідно замовити послугу на наступний період.
- «Спорт Хаб + Воля TV» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією/послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією, що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+» та каналів XSport, Eurosport 1, Eurosport 2, FAST&FUN BOX HD, FIGHTBOX HD, Extreme Sports Channel, Перший автомобільний, Setanta Sport в HD якості з мобільного пристрою. Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- «Воля Футбол+» + Воля TV» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою/аналоговою технологією/послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою/аналоговою технологією, що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+» та каналів XSport, Eurosport 1, Eurosport 2, FAST&FUN BOX HD, FIGHTBOX HD, Extreme Sports Channel, Перший автомобільний, Setanta Sport в HD якості з екрану телевізора або мобільного пристрою. Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- «Воля Сінема»/«Воля Сінема на 7 днів»/«Воля Сінема на 3 дні» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/DVB-C, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора або мобільного пристрою. Період користування послугою становить 30/7/3 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- «Воля Сінема+» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/цифровою технологією/послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом"/цифровою технологією, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора або мобільного пристрою та доступ до пакету "Воля Cine+(ІР)". Період користування послугою «Воля Сінема+» становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- Додаткові послуги "Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"/ Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"/Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн" доступні для замовлення абонентами послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/DVB-C за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. Додаткові послуги (коди ІР_370, ІР_341, ІР_1533) можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульта дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необмежену кількість разів. Списання вартості послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення послуги абонентом.
- «Мобільний додаток Воля TV» (код ІР_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код ІР_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги на планшеті або смартфоні. Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код ІР_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код ІР_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлення послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код Р_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код Р_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: Р_373, Р_373/1. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- Підприємство не забезпечує обладнанням для користування додатковими послугами «Мобільний додаток Воля TV АТВ» (код 4360) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) АТВ» (код 4360/1) для перегляду пакету телепрограм "Light", абоненту необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше.
- Підприємство не забезпечує обладнанням для користування додатковими послугами «Спорт Хаб + Воля TV»(код ІР_9043) / «Воля Футбол+» + Воля TV» (код ІР_9044), для перегляду телепрограм/використання додаткової послуги абоненту необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше.
- При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповного зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповне, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- Додаткову послугу "Воля Сінема", "Воля Сінема на 7 днів", "Воля Сінема на 3 дні", "Воля Сінема+" можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30. Додаткову послугу «Воля Сінема» код ІР_340 можна замовити за допомогою "SMS-повідомлення"- відправити "SMS-повідомлення" 2957 на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМ" (коди 602, 602/1 - 602/9) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом», які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ "Воля-Кабель".
- Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 602), «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android» (код 602/1), «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android»(код602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. SMS-повідомлення необхідно відправити на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувалися додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяців – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).

1.19. Додаткова послуга «Турбошвидкість» (код 4590) дає можливість збільшити швидкість чинного «ТБ+Інтернет» пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0 – до 200 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення та **діє 5 днів**. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0, або аналогічними за характеристиками акційними пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатнім, більшим або дорівнювати 10 грн. Додаткову послугу "Турбошвидкість" можна замовити необмежену кількість разів протягом місяця.

1.20. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».