

Затверджую:
Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»
Жембері Джордж Ласло

ВИТЯГ З ТАРИФІВ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ,
РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ.

чинні з 28 березня по 28 квітня 2019 року*

Визначення та загальні примітки:
 1.Пакет Послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентом пакетів послуг Інтернет та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що має єдину вартість.
 2. Послуга доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ надається в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новоомосовське, с.мт.Слобожанське, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницька, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Україна, Фастів, Харків, Естонія, Хмельницький, Черкаси, Чернівець, Кременець.
 3. Послуга доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом) надається у вигляді неможливості отримання послуги за технологією DVB-S (окрім тарифів на пакети частини 2 і 4 -через мобільний термінал).
 4. Послуга передаєчас, що обчислюється для доступу до пакетів телепрограм Hybrid TV-тuner для тарифів за цифровою технологією; IP TV-тuner для тарифів за IP протоколом та через мобільний термінал; кабельний модем технології EuroDcsis 3.0 для доступу до Інтернету надаються в користування Підприємством.
 5. Максимальна швидкість передавання та приймаєння даних для послуги доступу до Інтернет, фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload - до 102400/102400, в містах Харків, Солоницька, Хмельницький, Тернопіль, Рівне, Черкаси, Мелітополь - до 512000/512000 Кбіт/с; за технологією Dcsis: Download/Upload - до 102400/4608 Кбіт/с; за технологією Dcsis: Download/Upload - до 102400/10240 Кбіт/с, в містах: Запоріжжя, Тернопіль, Вінниця, Львів, Луцьк за технологією Dcsis: Download/Upload - до 204800/10240 Кбіт/с, Київ за технологією Dcsis: Download/Upload - 204800/15360 Кбіт/с. Розрахункова максимальна швидкість для доступу до мережі рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с для 3G, та до 256 Мбіт/с для 4G, за умов виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua та за умови підтримки технічної характеристики мобільного терміналу та SIM-карти.
 6. Мінімальна швидкості передавання та приймаєння даних для послуги доступу до Інтернет для фіксованого зв'язку встановлюється за технологією Ethernet не менше, ніж 11 Мбіт/с, а за технологією DCSIS не менше, ніж 512 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору, які вимірюються відповідно до DCTV ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IOT).
 * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ(Інтернет) про зміни, для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Код	Назва пакету	Абонентна плата, грн/30 календарних днів (з ПДВ)			Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/ Upload	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень на 30 календарних днів	Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ					Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт	Доступ до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології	
		Назва додаткових послуг, які включено до послуги		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги							
1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за цифровою технологією) за технологією Ethernet та АТБ											
для міст: Дніпро, Новоомосовське, с.мт.Слобожанське, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Обухів, Україна, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Суми.											
10322	Інтернет всоади(100) + Оптимальне ТБ(Ethernet+ATB)	232,50	46,50	279,00	102400/102400	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Оптимальний"	
10323	Інтернет всоади(100) + Максимальне ТБ(Ethernet+ATB)	299,17	59,83	359,00	102400/102400	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Воля Smart HD"	
для міст: Харків, с.мт.Солоницька, Хмельницький, Тернопіль, Рівне, Черкаси.											
10324	Інтернет всоади(500) + Оптимальне ТБ(Ethernet+ATB)	232,50	46,50	279,00	512000/512000	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Оптимальний"	
10325	Інтернет всоади(500) + Максимальне ТБ(Ethernet+ATB)	299,17	59,83	359,00	512000/512000	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Воля Smart HD"	
1.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за цифровою технологією) за технологією Dcsis											
для міст: Львів, Вінниця, Запоріжжя, Тернопіль.											
10326	Інтернет всоади(200) + Оптимальне ТБ(Dcsis)	232,50	46,50	279,00	204800/10240	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Оптимальний"	
10327	Інтернет всоади(200) + Максимальне ТБ(Dcsis)	299,17	59,83	359,00	204800/10240	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Воля Smart HD"	
для міста Київ.											
10329	Інтернет всоади(200) + Оптимальне ТБ	232,50	46,50	279,00	204800/15360	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Оптимальний"	
10320	Інтернет всоади(200) + Максимальне ТБ	299,17	59,83	359,00	204800/15360	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Воля Smart HD"	
2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом-через мобільний термінал) за технологією Ethernet											
для міст: Дніпро, Новоомосовське, с.мт.Слобожанське, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Суми, Трускавець, с.мт.Стебник, Обухів, Україна, Житомир, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Путивль, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівець.											
IP_7014	Інтернет всоади(100) + Воля TV (2 пристрої)(Ethernet)	165,83	33,17	199,00	102400/102400	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Start HD (IP)"	
для міст: Харків, Солоницька, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Чернівець, Тернопіль, Кропивницький, Мелітополь.											
IP_7022	Інтернет всоади(500) + Воля TV (2 пристрої)(Ethernet)	190,83	38,17	229,00	512000/512000	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Start HD (IP)"	
2.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом-через мобільний термінал) Ethernet та АТБ											
для міст: Дніпро, Новоомосовське, с.мт.Слобожанське, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Суми, Трускавець, с.мт.Стебник, Обухів, Україна, Краматорськ, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Путивль, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівець.											
IP_7014/1	Інтернет всоади(100) + Воля TV (2 пристрої)(Ethernet+ATB)	190,83	38,17	229,00	102400/102400	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Start HD (IP)"	
для міст: Харків, Солоницька, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Чернівець, Тернопіль, Кропивницький, Мелітополь.											
IP_7022/1	Інтернет всоади(500) + Воля TV (2 пристрої)(Ethernet+ATB)	190,83	38,17	229,00	512000/512000	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Start HD (IP)"	
2.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом-через мобільний термінал) Dcsis											
для міст: Біла Церква, Фастів.											
IP_7015	Інтернет всоади(100) + Воля TV (2 пристрої)(Dcsis)	190,83	38,17	229,00	102400/4608	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Start HD (IP)"	
для міста Кременець.											
IP_7036	Інтернет всоади(100) + Воля TV (2 пристрої)(Dcsis)	190,83	38,17	229,00	102400/10240	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Start HD (IP)"	
для міст: Львів, Вінниця, Запоріжжя, Тернопіль, Луцьк, Кропивницький, Чернівець.											
IP_7023	Інтернет всоади(200) + Воля TV (2 пристрої)(Dcsis)	190,83	38,17	229,00	204800/10240	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Start HD (IP)"	
для міста Київ.											
IP_7024	Інтернет всоади(200) + Воля TV (2 пристрої)(Dcsis)	190,83	38,17	229,00	204800/15360	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Start HD (IP)"	
3. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом) за технологією Ethernet											
для міст: Дніпро, Новоомосовське, с.мт.Слобожанське, Херсон, Львів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Трускавець, с.мт.Стебник, Суми, Україна, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівець.											
IP_4903	Інтернет всоади(100) + Оптимальне ТБ IP	232,50	46,50	279,00	102400/102400	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Optimal HD"	
IP_4909	Інтернет всоади(100) + Максимальне ТБ IP	299,17	59,83	359,00	102400/102400	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Super HD IP"	
для міст: Харків, с.мт.Солоницька, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівець, Мелітополь.											
IP_4904	Інтернет всоади(500) + Оптимальне ТБ IP	232,50	46,50	279,00	512000/512000	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Optimal HD"	
IP_4910	Інтернет всоади(500) + Максимальне ТБ IP	299,17	59,83	359,00	512000/512000	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Super HD IP"	
3.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом) за технологією Ethernet та АТБ											
для міст: Дніпро, Новоомосовське, с.мт.Слобожанське, Херсон, Львів, Житомир, Запоріжжя, Краматорськ, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Трускавець, с.мт.Стебник, Суми, Україна, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівець.											
IP_4903/1	Інтернет всоади(100) + Оптимальне ТБ IP(Ethernet+ATB)	232,50	46,50	279,00	102400/102400	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Optimal HD"	
IP_4909/1	Інтернет всоади(100) + Максимальне ТБ IP(Ethernet+ATB)	299,17	59,83	359,00	102400/102400	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Super HD IP"	
для міст: Харків, с.мт.Солоницька, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівець, Мелітополь.											
IP_4904/1	Інтернет всоади(500) + Оптимальне ТБ IP(Ethernet+ATB)	232,50	46,50	279,00	512000/512000	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Optimal HD"	
IP_4910/1	Інтернет всоади(500) + Максимальне ТБ IP(Ethernet+ATB)	299,17	59,83	359,00	512000/512000	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Super HD IP"	
3.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом) за технологією Dcsis											
для міст: Львів, Кропивницький, Луцьк, Тернопіль, Чернівець, Запоріжжя.											
IP_7016	Інтернет всоади(200) + Оптимальне ТБ IP(Dcsis)	232,50	46,50	279,00	204800/10240	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Optimal HD"	
IP_7017	Інтернет всоади(200) + Максимальне ТБ IP(Dcsis)	299,17	59,83	359,00	204800/10240	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Super HD IP"	
для міст: Біла Церква, Фастів.											
IP_7018	Інтернет всоади(100) + Оптимальне ТБ IP(Dcsis)	232,50	46,50	279,00	102400/4608	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Optimal HD"	
IP_7019	Інтернет всоади(100) + Максимальне ТБ IP(Dcsis)	299,17	59,83	359,00	102400/4608	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Super HD IP"	
для міста Кременець.											
IP_7037	Інтернет всоади(100) + Оптимальне ТБ IP(Dcsis)	232,50	46,50	279,00	102400/10240	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Optimal HD"	
IP_7038	Інтернет всоади(100) + Максимальне ТБ IP(Dcsis)	299,17	59,83	359,00	102400/10240	необмежено	150	150	20 000	Пакет "Super HD IP"	
4. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом-через мобільний термінал) за технологією Ethernet											
Код	Назва пакету	Абонентна плата, грн/30 календарних днів (з ПДВ)			Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/ Upload	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету	Обсяг хвилин на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень на 30 календарних днів	Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ					Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт	Доступ до пакетів телепрограм	
для міст: Дніпро, Новоомосовське, с.мт.Слобожанське, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Суми, Трускавець, с.мт.Стебник, Обухів, Україна, Житомир, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Путивль, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівець.											
IP_4906	Інтернет всоади(100) + Кіно(2 пристрої)	157,50	31,50	189,00	102400/102400	необмежено	150	150	5 000	"Воля Сінема", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"	Пакет "Загальний IP"
для міст: Харків, Солоницька, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Чернівець, Тернопіль, Кропивницький, Мелітополь.											
IP_4907	Інтернет всоади(500) + Кіно(2 пристрої)	157,50	31,50	189,00	512000/512000	необмежено	150	150	5 000	"Воля Сінема", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"	Пакет "Загальний IP"
4.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку (за IP протоколом-через мобільний термінал) за технологією Ethernet та АТБ											
для міст: Дніпро, Новоомосовське, с.мт.Слобожанське, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Суми, Трускавець, с.мт.Стебник, Обухів, Україна, Краматорськ, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Путивль, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівець.											
IP_4906/1	Інтернет всоади(100) + Кіно(2 пристрої)(Ethernet+ATB)	157,50	31,50	189,00	102400/102400	необмежено	150	150	5 000	"Воля Сінема", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"	Пакет "Загальний IP"
для міст: Харків, Солоницька, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Чернівець, Тернопіль, Кропивницький, Мелітополь.											
IP_4907/1	Інтернет всоади(500) + Кіно(2 пристрої)(Ethernet+ATB)	157,50	31,50	189,00	512000/512000	необмежено	150	150	5 000	"Воля Сінема", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"	Пакет "Загальний IP"
4.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернет, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку (за IP протоколом-через мобільний термінал) за технологією Dcsis											
для міст: Львів, Вінниця, Запоріжжя, Тернопіль, Луцьк, Кропивницький, Чернівець.											
IP_7020	Інтернет всоади(200) + Кіно(2 пристрої)(Dcsis)	157,50	31,50	189,00	204800/10240	необмежено	150	150	5 000	"Воля Сінема", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"	Пакет "Загальний IP"
для міста Київ.											
IP_4917	Інтернет всоади(200) + Кіно(2 пристрої)	157,50	31,50	189,00	204800/15360	необмежено	150	150	5 000	"Воля Сінема", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"	Пакет "Загальний IP"
для міст: Біла Церква, Фастів.											
IP_7021	Інтернет всоади(100) + Кіно(2 пристрої)(Dcsis)	157,50	31,50	189,00	102400/4608	необмежено	150	150	5 000	"Воля Сінема", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"	Пакет "Загальний IP"
для міста Кременець.											
IP_7039	Інтернет всоади(100) + Кіно(2 пристрої)(Dcsis)	157,50	31,50	189,00	102400/10240	необмежено	150	150	5 000	"Воля Сінема", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"	Пакет "Загальний IP"
Умови тарифікації:											
1. Доступ Абонента до Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ здійснюється за попередньою оплатою (абонентською платою) та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеного Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру абонентної плати.											

2. Перехід на тарифи Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
- 2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата щомісячного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» більша за абонентну плату регулярного пакету Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, на який здійснюється перехід, більша ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60,00 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
 - 2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата щомісячного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» менша(або дорівнює) за абонентну плату пакету Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
 - 2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, то одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід, менша за поточну.
3. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
- 3.1. Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі абонентну плату.
 - 3.2. Відновлення параметрів послуги після припинення відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок коштів у повному обсязі розміру абонентної плати, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів.
4. Підприємство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
5. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <http://www.lifecell.ua/ru/podderzhka/legal-info-ru/>. Використання абонентом пакетних послуг SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.
6. Пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією/за IP протоколом включають в себе надання в користування обладнання*, а також: 1) онлайн кіносервіс: бібліотека з фільмів, мультфільмів та серіалів зі змогою переглянути в будь-який момент; 2) управління переглядом: функціональна можливість перегляду телепрограм за використанням функцій «пауза» або «відмотайте час назад»; 3) ТВ архів: технологія перегляду програм з мережевою затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через дев'ятий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником; 4) доступ до інформаційних та розважальних Інтернет сервісів (YouTube), які постійно оновлюються (п. 4 доступний лише для обладнання Гібрид ТВ-тuner SO3510, VM1920, VM1940/IP ТВ-тuner VM3000, VM1930, NA1450). Надання сервісів згідно п. 1-3 доступне лише за наявності обладнання Гібрид ТВ-тuner/IP ТВ-тuner. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передачі EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), зберігати доступі дитям до небажаних каналів.
- *Гібрид ТВ-тuner надається для користування пакетом послуг за цифровою технологією, IP ТВ-тuner надається для користування пакетом послуг за IP протоколом. Виключення: за бажанням абонента можливе підключення пакету послуги за цифровою технологією без Гібрид ТВ-тонера, а з модулем умовного доступу (CAM module).
7. Пакет послуги "Інтернет входи (100/200/500) + Оптиміальне ТБ" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптиміальний", надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код 10322), до 512000/512000 Кбіт/с(код 10324); за технологією Docsis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код 10326), до 204800/15360(код 10319) надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(ЦТВ) (код IP_347/1), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
8. Пакет послуги "Інтернет входи (100/200/500) + Максимальне ТБ" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD", надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код 10323), до 512000/512000 Кбіт/с(код 10325); за технологією Docsis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код 10327), до 204800/15360(код 10320), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 20 000 Мбайт використані Мбайти в попередньому 30-денному пакеті послуг. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(ЦТВ) (код IP_347/1), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
9. Пакет послуги "Інтернет входи(100/200/500) + Оптиміальне ТБ IP" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптиміальний (IP)", надання в користування обладнання - IP ТВ-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP_4903, IP_4903/1), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP_4904, IP_4904/1); за технологією Docsis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP_7016), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP_7018), до 102400/10240 Кбіт/с(код IP_7037), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
10. Пакет послуги "Інтернет входи(100/200/500) + Максимальне ТБ IP" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Super HD IP", надання в користування обладнання - IP ТВ-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP_4909, IP_4909/1), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP_4910, IP_4910/1); за технологією Docsis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP_7017), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP_7019), до 102400/10240 Кбіт/с(код IP_7038), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 20 000 Мбайт використані Мбайти в попередньому 30-денному пакеті послуг. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
11. Пакет послуги "Інтернет входи(100/200/500) + Кіно" включає в себе: наповнення плану підписки "Загальний IP" з доступом через мобільний додаток Воля TV на мобільних терміналах (Операційних систем iOS та Android), швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP_4906, IP_4906/1), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP_4907, IP_4907/1); за технологією Docsis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP_7020), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP_7021), до 102400/10240 Кбіт/с(код IP_7039), до 204800/15360(код IP_4917), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
12. Пакет послуги Інтернет входи + Воля TV (2 пристрої) включає в себе наповнення плану підписки "Start HD" з доступом через мобільний додаток Воля TV на мобільних терміналах (Операційних систем iOS та Android), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP_7014, IP_7014/1), до 512000/512000(код IP_7022, IP_7022/1); за технологією Docsis: Download/Upload, до 102400/4608 Кбіт/с(код IP_7015), до 102400/10240 Кбіт/с(код IP_7036), до 204800/10240 Кбіт/с(код IP_7023), до 204800/15360 Кбіт/с(код IP_7024), обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт.
13. Надання послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією/за IP протоколом-через мобільний термінал коди з позначкою (Ethernet+ATB) передбачає надання послуг: доступу доступу до Інтернету за технологією «Ethernet», доступу до пакетів телепрограм за «цифровою технологією/IP протоколом/через мобільний термінал» та доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією.
14. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування пакету послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку (за IP протоколом-через мобільний термінал) для перегляду телепрограм, абоненту необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше. Пакет послуги підтримує: iPhone, iPad с iOS 8 і вище – завантажити на Apple App Store, Android 4.2 і вище – завантажити на Google Play.
15. При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповної зборів в'яється сплатити штраф згідно штрафи за неповне, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.