



2. Перехід на тарифи Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
- 2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» більша за абонентну плату регулярного пакету Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60,00 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - 2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» менша(або дорівнює) за абонентну плату пакету Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - 2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
3. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
- 3.1. Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі абонентну плату.
  - 3.2. Відновлення параметрів послуги після припинення відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок коштів у повному обсязі розміру абонентної плати, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів.
4. Підприємство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
5. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <http://www.lifecell.ua/ru/podderzhka/legal-info-ru/>. Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.
6. Пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією/за IP протоколом включають в себе надання в користування обладнання\*, а також: 1) онлайн кінотеатр: бібліотека з фільмів, мультфільмів та серіалів зі змогою переглядати в будь-який момент; 2) управління переглядом: функціональна можливість перегляду телепрограм з використанням функцій «пауза» або ""відмотайте час назад""; 3) ТВ Архів: технологія перегляду програми з мережево затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через деякий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником; 4) доступ до інформаційних та розважальних інтернет сервісів (YouTube), які постійно оновлюються (п. 4 доступний лише для обладнання Гібрид ТВ-тюнер СО3510, VM1920, VM1940/IP ТВ-тюнер VM3000, VM1930, NA1450). Надання сервісів згідно п. 1-3 доступне лише за наявності обладнання Гібрид ТВ-тюнер/IP ТВ-тюнер. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглядати детальну інформацію про поточну програму передач ЕРГ (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
- \*Гібрид ТВ-тюнер надається для користування пакетом послуг за цифровою технологією, IP ТВ-тюнер надається для користування пакетом послуг за IP протоколом. Виключення: за бажанням абонента можливе підключення пакету послуг за цифровою технологією без Гібрид ТВ-тюнера, а з модулем умовного доступу (CAM module).
7. Пакет послуги "Інтернет всюди (100/200/500)" Оптиміальне ТБ" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптиміальний", надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код 10322), до 512000/ 512000 Кбіт/с(код 10324); за технологією Dcscis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код 10326), до 204800/15360(код 10319) надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(ЦТВ)(код IP\_347/1), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP\_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
8. Пакет послуги "Інтернет всюди (100/200/500)+ Максимальне ТБ" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD", надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код 10323), до 512000/ 512000 Кбіт/с(код 10325); за технологією Dcscis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код 10327), до 204800/15360(код 10320), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(ЦТВ)(код IP\_347/1), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP\_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
9. Пакет послуги "Інтернет всюди(100/200/500)+ Оптиміальне ТБ IP" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптиміальний (IP)", надання в користування обладнання - IP ТВ-тюнер, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP\_4903, IP\_4903/1), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP\_4904, IP\_4904/1); за технологією Dcscis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP\_7016), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP\_7018), до 102400/10240 Кбіт/с(код IP\_7037), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP\_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP\_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
10. Пакет послуги "Інтернет всюди(100/200/500)+ Максимальне ТБ IP" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Super HD IP", надання в користування обладнання - IP ТВ-тюнер, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP\_4909, IP\_4909/1), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP\_4910, IP\_4910/1); за технологією Dcscis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP\_7017), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP\_7019), до 102400/10240 Кбіт/с(код IP\_7038), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 2000 Мбайт+використані Мбайти в попередньому 30-денному пакеті послуг. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP\_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP\_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
11. Пакет послуги "Інтернет всюди(100/200/500)+ Кіно" включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP\_4906, IP\_4906/1), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP\_4907, IP\_4907/1); за технологією Dcscis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP\_7020), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP\_7021), до 102400/10240 Кбіт/с(код IP\_7039), до 204800/15360(код IP\_4917), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP\_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP\_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
12. Пакет послуги Інтернет всюди + Воля TV (2 пристрої) включає в себе наповнення плану підписки "Start HD" з доступом через мобільний додаток Воля TV на мобільних терміналах (Операційних систем iOS та Android), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP\_7014, IP\_7014/1), до 512000/ 512000(код IP\_7022, IP\_7022/1); за технологією Dcscis: Download/Upload, до 102400/4608 Кбіт/с(код IP\_7015), до 102400/10240 Кбіт/с(код IP\_7036), до 204800/10240 Кбіт/с(код IP\_7023), до 204800/15360 Кбіт/с(код IP\_7024), обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт.
13. Надання послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією/за IP протоколом-через мобільний термінал коди з позначкою [Ethernet+АТБ] передбачає надання послуг: доступу доступу до Інтернету за технологією «Ethernet», доступу до пакетів телепрограм за «цифровою технологією/IP протоколом/через мобільний термінал» та доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією.
14. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування пакету послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за IP протоколом-через мобільний термінал) для перегляду телепрограм, абоненту необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше. Пакет послуги підтримує: iPhone, iPad с iOS 8 і вище – завантажити на Apple App Store, Android 4.2 і вище – завантажити на Google Play.
15. При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафу за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.