

Затверджую: Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» Жембері Джордж Ласло ТАРИФИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ. чинні з 01 травня по 31 травня 2018 року*

Визначення та загальні примітки: 1.Пакет Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентам пакети послуг Інтернет та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що має єдину вартість. 2.Підключити Пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ має змогу абонент, який звернувся до Компанії за телефоном колл-центру, ввівши Центр сучасних технологій, оформив заявку на підключення послуг на сайті volia.com, або якщо було запропоновано підключити послуги Компанії в рамках проведення телемаркетингу або співробітниками Відділу розвитку активних каналів продажів Компанії. 3. Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ надається в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новоомовськ, с.мт.Слобожанське, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путьлів, Рівне, Солоничівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стубик, Україна, Фахівці, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівець, 4. Послуга доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом) надається у випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-C (крім тарифів на пакети частини 4-через мобільний термінал). 5. Послуга передбачає, що обладнання для доступу до пакетів телепрограм Hybrid TB-тuner (коди 10135, 10143, 10303, 10305, 10307, 10308, 10313-10315), HD TB-тuner(коди 4776, 4777, 10304, 10306), IP TB-тuner(коди IP_1525-IP_1528, IP_4903-IP_4905) та кабельний модем технології EuroDocsis 3.0(коди 10143, 10144, IP_4905, 10315) для доступу до Інтернету надаються в користування Підприємством. 6. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload - до 102400/102400, в містах Харків, Солоничівка - до 512000/ 512000 Кбіт/с; за технологією Docsis: Download/Upload - до 102400/4608 Кбіт/с, в містах Запоріжжя, Тернопіль, Вінниця, Київ, Львів, Луцьк за технологією Docsis: Download/Upload - до 204800/10240 Кбіт/с.Розрахунок максимальної швидкості для доступу мережі рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63.3 Мбіт/с для 3G, та до 256 Мбіт/с для 4G.5 у випадку виконання умов, зазначених Оператором на fidesof.com.ua та за умови підтримки технічної характеристики мобільного терміналу та SIM-карти. 7. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку встановлюється за технологією Ethernet не менше, ніж 11 Мбіт/с, а за технологією DOCSIS не менше, ніж 512 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору, які вимірюються відповідно до DCTU ETSI EG 202 057-4-2015 (ETSI EG 202 057-4-2008 IDT). * У випадку, якщо з 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ-Інтернет) про зміни, дії Тарифів продовжуються на той самий строк на тих самих умовах.

Table with columns: Код, Назва пакету, Абонентна плата, грн/30 календарних днів (з ПДВ), Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку Кбіт/сек. Download/Upload, Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку, Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів, Кількість СМС повідомлень на 30 календарних днів, Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт, Назва додаткових послуг, які включено до послуги.

1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за цифровою технологією)

Table listing various service packages for different cities like Дніпро, Новоомовськ, с.мт.Слобожанське, Херсон, Запоріжжя, Полтава, Суми, Харків, Солоничівка, Тернопіль, Львів, Обухів, Рівне, Україна, Хмельницький, Черкаси, Луцьк. Includes details on speed and traffic volume.

2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом-через мобільний термінал)

Table listing service packages for cities like Дніпро, Новоомовськ, с.мт.Слобожанське, Херсон, Запоріжжя, Полтава, Суми, Харків, Солоничівка, Тернопіль, Черкаси, Вінниця, Київ, Львів, Обухів, Рівне, Україна, Хмельницький, Луцьк. Includes details on speed and traffic volume.

4. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку (за IP протоколом-через мобільний термінал)

Table listing service packages for cities like Дніпро, Новоомовськ, с.мт.Слобожанське, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Суми, Трускавець, с.мт.Стебник, Обухів, Україна, Житомир, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Путьлів. Includes details on speed and traffic volume.

Умови тарифікації: 1. Доступ Абонента до Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ здійснюється за попередньою оплатою (абонентською платією) та надається за умови наявності на особистому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеного Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру абонентної плати. 2. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ. 2.1 Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особистий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі абонентну плату. 2.2 Відновлення параметрів послуги після припинення відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особистий рахунок кошти у повному обсязі розміру абонентної плати, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує два робочих дні. 3. Підприємство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ. (Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ-Інтернет) встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги. 4. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на http://www.lifecell.ua/ru/podderzhka/inf-ru/. Використання абонентом пакетних відкидів SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі IliSeeT та інших операторів по Україні. 5. Пакет послуги "Інтернет в'їзд + ТБ" (коди: 10135, 10143) входить в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання в користування обладнання - Hybrid TB-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/102400, за технологією Docsis: Download/Upload, Кбіт/с до 204800/10240, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою), обсяг хвилин на дзвінки в мережі IliSeeT - не обмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема» (код IP_340), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373) знайдена в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом». 6. Пакет послуги Інтернет в'їзд + Воля TV (2 пристрої) (код: 10141, 10144) входить в себе наповнення плану підписки "Start HD" з доступом через мобільний додаток Воля TV на мобільних терміналах (Операційних систем IOS та Android), швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/102400, за технологією Docsis: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/4608, обсяг хвилин на дзвінки в мережі IliSeeT - не обмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. 7. Пакет послуги "Інтернет в'їзд + HD TB"(коди 4776, 4777) входить в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання в користування обладнання - HD TB-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/102400, за технологією Docsis: Download/Upload, Кбіт/с до 204800/10240, обсяг хвилин на дзвінки в мережі IliSeeT - не обмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. 8. Пакет послуги "Інтернет в'їзд + Power TB (IP)" (код: IP_1528, IP_1528) входить в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання в користування обладнання - IP TB-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/102400, за технологією Docsis: Download/Upload, Кбіт/с до 204800/10240, обсяг хвилин на дзвінки в мережі IliSeeT - не обмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт.

10. Пакети послуги (код IP_1525-IP_1528, IP_4903-IP_4905) включають в себе надання в користування обладнання - IP ТВ-тuner, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) доступ до інформаційних та розважальних інтернет сервісів (YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання IP ТВ tuner Каол VM3000). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), забезпечувати доступ дитин до небажаних каналів.
11. Пакет послуги "Інтернет всюдi + Smart HD(100, 200, 500)" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD", надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/102400(код 10303), до 512000/512000(код 10307), за технологією Dcsls: Download/Upload, Кбіт/с до 204800/10240(код 10305), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою), обсяг хвилини на даванні в мережі Ілсеел – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема» (код IP_340), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
12. Пакет послуги "Інтернет всюдi + Оптиміальний(100, 500)" (коди: 10304, 10306, 10308) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптиміальний", надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/102400, до 512000/ 512000(код 10306), за технологією Dcsls: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/8192, обсяг хвилини на даванні в мережі Ілсеел – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт.
13. Пакет послуги "Інтернет всюдi + Оптиміальне ТВ" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптиміальний", надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код 10313), до 512000/ 512000 Кбіт/с(код 10314); за технологією Dcsls: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код 10315), до 204800/15360(код 10319); надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилини на даванні в мережі Ілсеел – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 20 000 Мбайт+використані Мбайти в попередньому 30-денному пакеті послуг. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
14. Пакет послуги "Інтернет всюдi + Максимальне ТВ" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD", надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код 10316), до 512000/ 512000 Кбіт/с(код 10317); за технологією Dcsls: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код 10318), до 204800/15360(код 10320), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилини на даванні в мережі Ілсеел – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 20 000 Мбайт+використані Мбайти в попередньому 30-денному пакеті послуг. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
15. Пакет послуги "Інтернет всюдi(100/200/500) + Оптиміальне ТВ IP" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптиміальний (IP)", надання в користування обладнання - IP ТВ-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP_4903), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP_4904); за технологією Dcsls: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP_4905), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP_4912), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилини на даванні в мережі Ілсеел – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
16. Пакет послуги "Інтернет всюдi(100/200/500) + Максимальне ТВ IP" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Super HD IP", надання в користування обладнання - IP ТВ-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP_4909), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP_4910); за технологією Dcsls: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP_4911), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP_4913), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилини на даванні в мережі Ілсеел – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 20 000 Мбайт+використані Мбайти в попередньому 30-денному пакеті послуг. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
17. Пакет послуги "Інтернет всюдi(100/200/500) + Кіно" включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP_4906), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP_4907); за технологією Dcsls: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP_4908), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP_4914), до 204800/15360(код IP_4917), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилини на даванні в мережі Ілсеел – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
18. Підприємство на забезпечує обладнанням для користування пакету послуги код 10141, 10144, IP_4906-IP_4908, IP_4914 для перегляду телепрограм, абоненту необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше. Пакет послуги код 10141, 10144, IP_4906-IP_4908 підтримує: iPhone, iPad з iOS 8 і вище – завантажити на Apple App Store, Android 4.2 і вище – завантажити на Google Play.
19. Передача на пакети код 10135, 4776, 10303, 10307, 10304, 10308, 10143, 4777, 10305, 10306, IP_1525-IP_1528, 10141, 10144 не здійснюється.
20. При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТВ, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.