

| Затверджую:   |   | ТАРИФИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ. |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
|---|---|---|-------|--------|--|---|---|--|--|--|---|
| Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»  |   | чинні з 09 липня по 09 серпня 2018 року*  |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| Жембері Джордж Ласло  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| Визначення та загальні примітки:  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 1.Пакет Послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентом пакетів послуг Інтернет та послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що має єдину вартість.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 2.Підключити Пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ має змогу споживач, який звернувся до Компанії за телефоном колл-центру, відвідає Центр сучасних технологій, оформив заявку на підключення послуг на сайті volia.com, або йому було запропоновано підключити послуги Компанії в рамках проведення телемаркетингу або співробітниками Відділу розвитку активних каналів продажів Компанії.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 3. Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ надається в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новомировський, с.мт.Слобожанський, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківський, Київ, Краматорський, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путьлів, Рівне, Солоницька, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 4. Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом) надається в випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-C (окрім тарифів на пакети частини 2 і 4 через мобільний термінал).   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 5. Послуга передбачає, що обладнання для доступу до пакетів телепрограм Hybrid ТВ-тюнер для тарифів за цифровою технологією; IP ТВ-тюнер для тарифів за IP протоколом та через мобільний термінал; кабельний модем технології EuroDocsis 3.0 для доступу до Інтернету надаються в користування Підприємством.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 6. Максимальна швидкість передавання та приймаєння даних для послуги доступу до Інтернету, фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload - до 102400/102400, в містах Харків, Солоницька, Хмельницький, Тернопіль, Рівне, Черкаси, Мелітополь - до 512000/512000 Кбіт/с; за технологією Docsis: Download/Upload - до 102400/4608 Кбіт/с, в містах: Запоріжжя, Тернопіль, Вінниця, Луцьк за технологією Docsis: Download/Upload - до 204800/10240 Кбіт/с, Київ за технологією Docsis: Download/Upload - 204800/15360 Кбіт/с. Розрахункова максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63.3 Мбіт/с для 3G, та до 256 Мбіт/с для 4G, у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua та за умови підтримки технічної характеристики мобільного терміналу та SIM-карти. |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 7. Мінімальна швидкість передавання та приймаєння даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку встановлюється за технологією Ethernet не менше, ніж 11 Мбіт/с, а за технологією Docsis не менше, ніж 512 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору, які вимірюються відповідно до DSTU ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT).   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ-Інтернет) про зміни, дії Тарифів продовжуються на той самий строк на тих самих умовах.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| Код   | Назва пакету  | Абонентна плата, грн/30 календарних днів (з ПДВ)                                      |       |        | Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/ Upload | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку | Обсяг хвилини на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів | Кількість SMS повідомлень на 30 календарних днів | Наповнення послуги   |  | Доступ до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології |
|   |   | без ПДВ   | ПДВ   | з ПДВ  |  |   |   |  | Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет, на 30 календарних днів, Мбайт) | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |   |
| <b>1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за цифровою технологією) за технологією Ethernet та ATB</b>  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| для міст: Дніпро, Новомировський, с.мт.Слобожанський, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Обухів, Україна, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Суми.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 10322   | Інтернет всесиди(100) + Оптиміальне ТБ(Ethernet+ATB)        | 190,83  | 38,17 | 229,00 | 102400/102400  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Оптиміальний"  |
| 10323   | Інтернет всесиди(100) + Максимальне ТБ(Ethernet+ATB)        | 249,17  | 49,83 | 299,00 | 102400/102400  | необмежено  | 150   | 150  | 20 000   |  | Пакет "Воля Smart HD"   |
| для міст: Харків, с.мт. Солоницька, Хмельницький, Тернопіль, Рівне, Черкаси.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 10324   | Інтернет всесиди(500) + Оптиміальне ТБ(Ethernet+ATB)        | 190,83  | 38,17 | 229,00 | 512000/512000  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Оптиміальний"  |
| 10325   | Інтернет всесиди(500) + Максимальне ТБ(Ethernet+ATB)        | 249,17  | 49,83 | 299,00 | 512000/512000  | необмежено  | 150   | 150  | 20 000   |  | Пакет "Воля Smart HD"   |
| <b>1.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за цифровою технологією) за технологією Docsis</b>   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| для міст: Львів, Вінниця, Запоріжжя, Тернопіль.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 10326   | Інтернет всесиди (200) + Оптиміальне ТБ(Docsis)             | 190,83  | 38,17 | 229,00 | 204800/10240   | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Оптиміальний"  |
| 10327   | Інтернет всесиди (200) + Максимальне ТБ(Docsis)             | 249,17  | 49,83 | 299,00 | 204800/10240   | необмежено  | 150   | 150  | 20 000   |  | Пакет "Воля Smart HD"   |
| для міста Київ.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 10319   | Інтернет всесиди (200) + Оптиміальне ТБ                     | 190,83  | 38,17 | 229,00 | 204800/15360   | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Оптиміальний"  |
| 10320   | Інтернет всесиди (200) + Максимальне ТБ                     | 249,17  | 49,83 | 299,00 | 204800/15360   | необмежено  | 150   | 150  | 20 000   |  | Пакет "Воля Smart HD"   |
| <b>2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом-через мобільний термінал) за технологією Ethernet</b>   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| для міст: Дніпро, Новомировський, с.мт.Слобожанський, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Суми, Трускавець, с.мт. Стебник, Обухів, Україна, Житомир, Івано-Франківський, Краматорський, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Путьлів, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівці.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7014   | Інтернет всесиди (100) + Воля TV (2 пристрої)(Ethernet)     | 165,83  | 33,17 | 199,00 | 102400/102400  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Start HD (IP)"   |
| для міст: Харків, Солоницька, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Чернівці, Тернопіль, Кропивницький, Мелітополь.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7022   | Інтернет всесиди (500) + Воля TV (2 пристрої)(Ethernet)     | 165,83  | 33,17 | 199,00 | 512000/512000  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Start HD (IP)"   |
| <b>2.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом-через мобільний термінал) Ethernet та ATB</b>   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| для міст: Дніпро, Новомировський, с.мт.Слобожанський, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Суми, Трускавець, с.мт. Стебник, Обухів, Україна, Краматорський, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Путьлів, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівці.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7014/1   | Інтернет всесиди (100) + Воля TV (2 пристрої)(Ethernet+ATB) | 165,83  | 33,17 | 199,00 | 102400/102400  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Start HD (IP)"   |
| для міст: Харків, Солоницька, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Чернівці, Тернопіль, Кропивницький, Мелітополь.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7022/1   | Інтернет всесиди (500) + Воля TV (2 пристрої)(Ethernet+ATB) | 165,83  | 33,17 | 199,00 | 512000/512000  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Start HD (IP)"   |
| <b>2.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом-через мобільний термінал) Docsis</b>  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| для міст: Біла Церква, Фастів.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7015   | Інтернет всесиди (100) + Воля TV (2 пристрої)(Docsis)       | 165,83  | 33,17 | 199,00 | 102400/4608  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Start HD (IP)"   |
| для міст: Львів, Вінниця, Запоріжжя, Тернопіль, Луцьк, Кропивницький, Чернівці.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7023   | Інтернет всесиди (200) + Воля TV (2 пристрої)(Docsis)       | 165,83  | 33,17 | 199,00 | 204800/10240   | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Start HD (IP)"   |
| для міста Київ.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7024   | Інтернет всесиди (200) + Воля TV (2 пристрої)(Docsis)       | 165,83  | 33,17 | 199,00 | 204800/15360   | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Start HD (IP)"   |
| <b>3. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом) за технологією Ethernet</b>  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| для міст: Дніпро, Новомировський, с.мт.Слобожанський, Херсон, Львів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківський, Краматорський, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путьлів, Трускавець, с.мт. Стебник, Суми, Україна, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівці.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_4903   | Інтернет всесиди(100) + Оптиміальне ТБ IP                   | 190,83  | 38,17 | 229,00 | 102400/102400  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Optimal HD"  |
| IP_4909   | Інтернет всесиди(100) + Максимальне ТБ IP                   | 249,17  | 49,83 | 299,00 | 102400/102400  | необмежено  | 150   | 150  | 20 000   |  | Пакет "Super HD IP"   |
| для міст: Харків, с.мт. Солоницька, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Мелітополь.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_4904   | Інтернет всесиди(500) + Оптиміальне ТБ IP                   | 190,83  | 38,17 | 229,00 | 512000/512000  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Optimal HD"  |
| IP_4910   | Інтернет всесиди(500) + Максимальне ТБ IP                   | 249,17  | 49,83 | 299,00 | 512000/512000  | необмежено  | 150   | 150  | 20 000   |  | Пакет "Super HD IP"   |
| <b>3.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом) за технологією Ethernet та ATB</b>   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| для міст: Дніпро, Новомировський, с.мт.Слобожанський, Херсон, Львів, Житомир, Запоріжжя, Краматорський, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путьлів, Трускавець, с.мт. Стебник, Суми, Україна, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівці.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_4903/1   | Інтернет всесиди(100) + Оптиміальне ТБ IP(Ethernet+ATB)     | 190,83  | 38,17 | 229,00 | 102400/102400  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Optimal HD"  |
| IP_4909/1   | Інтернет всесиди(100) + Максимальне ТБ IP(Ethernet+ATB)     | 249,17  | 49,83 | 299,00 | 102400/102400  | необмежено  | 150   | 150  | 20 000   |  | Пакет "Super HD IP"   |
| для міст: Харків, с.мт. Солоницька, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Мелітополь.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_4904/1   | Інтернет всесиди(500) + Оптиміальне ТБ IP(Ethernet+ATB)     | 190,83  | 38,17 | 229,00 | 512000/512000  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Optimal HD"  |
| IP_4910/1   | Інтернет всесиди(500) + Максимальне ТБ IP(Ethernet+ATB)     | 249,17  | 49,83 | 299,00 | 512000/512000  | необмежено  | 150   | 150  | 20 000   |  | Пакет "Super HD IP"   |
| <b>3.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за IP протоколом) за технологією Docsis</b>  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| для міст: Львів, Кропивницький, Луцьк, Тернопіль, Чернівці, Запоріжжя.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7016   | Інтернет всесиди(200) + Оптиміальне ТБ IP(Docsis)           | 190,83  | 38,17 | 229,00 | 204800/10240   | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Optimal HD"  |
| IP_7017   | Інтернет всесиди(200) + Максимальне ТБ IP(Docsis)           | 249,17  | 49,83 | 299,00 | 204800/10240   | необмежено  | 150   | 150  | 20 000   |  | Пакет "Super HD IP"   |
| для міста Біла Церква, Фастів.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7018   | Інтернет всесиди(100) + Оптиміальне ТБ IP(Docsis)           | 190,83  | 38,17 | 229,00 | 102400/4608  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | Пакет "Optimal HD"  |
| IP_7019   | Інтернет всесиди(100) + Максимальне ТБ IP(Docsis)           | 249,17  | 49,83 | 299,00 | 102400/4608  | необмежено  | 150   | 150  | 20 000   |  | Пакет "Super HD IP"   |
| <b>4. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку (за IP протоколом-через мобільний термінал) за технологією Ethernet</b>   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| Код   | Назва пакету  | Абонентна плата, грн/30 календарних днів (з ПДВ)                                      |       |        | Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/ Upload | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету                    | Обсяг хвилини на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів | Кількість SMS повідомлень на 30 календарних днів | Наповнення послуги   |  | Назва додаткових послуг, які включено до послуги                  |
|   |   | без ПДВ   | ПДВ   | з ПДВ  |  |   |   |  | Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет, на 30 календарних днів, Мбайт) |  |   |
| для міст: Дніпро, Новомировський, с.мт.Слобожанський, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Суми, Трускавець, с.мт. Стебник, Обухів, Україна, Краматорський, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Путьлів, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівці.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_4906   | Інтернет всесиди(100) + Кіно(2 пристрої)                    | 132,50  | 26,50 | 159,00 | 102400/102400  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | "Воля Сінема+", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"          |
| для міст: Харків, Солоницька, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Чернівці, Тернопіль, Кропивницький, Мелітополь.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_4907   | Інтернет всесиди(500) + Кіно(2 пристрої)                    | 132,50  | 26,50 | 159,00 | 512000/512000  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | "Воля Сінема+", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"          |
| <b>4.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку (за IP протоколом-через мобільний термінал) за технологією Ethernet та ATB</b>  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| для міст: Дніпро, Новомировський, с.мт.Слобожанський, Херсон, Львів, Запоріжжя, Полтава, Суми, Трускавець, с.мт. Стебник, Обухів, Україна, Житомир, Івано-Франківський, Краматорський, Кривий Ріг, Луцьк, Мелітополь, Путьлів, Солоницька, Харків, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Кропивницький, Чернівці.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_4906/1   | Інтернет всесиди(100) + Кіно(2 пристрої)(Ethernet+ATB)      | 132,50  | 26,50 | 159,00 | 102400/102400  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | "Воля Сінема+", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"          |
| для міст: Харків, Солоницька, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Чернівці, Тернопіль, Кропивницький, Мелітополь.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_4907/1   | Інтернет всесиди(500) + Кіно(2 пристрої)(Ethernet+ATB)      | 132,50  | 26,50 | 159,00 | 512000/512000  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | "Воля Сінема+", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"          |
| <b>4.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку (за IP протоколом-через мобільний термінал) за технологією Docsis</b>   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| для міст: Львів, Вінниця, Запоріжжя, Тернопіль, Луцьк, Кропивницький, Чернівці.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7020   | Інтернет всесиди(200) + Кіно(2 пристрої) (Docsis)           | 132,50  | 26,50 | 159,00 | 204800/10240   | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | "Воля Сінема+", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"          |
| для міста Київ.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_4917   | Інтернет всесиди(200) + Кіно(2 пристрої)                    | 132,50  | 26,50 | 159,00 | 204800/15360   | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | "Воля Сінема+", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"          |
| для міста: Біла Церква, Фастів.   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| IP_7021   | Інтернет всесиди(100) + Кіно(2 пристрої) (Docsis)           | 132,50  | 26,50 | 159,00 | 102400/4608  | необмежено  | 150   | 150  | 5 000  |  | "Воля Сінема+", "Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)"          |
| <b>Умови тарифікації:</b>   |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 1. Доступ Абонента до Послуг Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ здійснюється за попередньою оплатою (абонентською платою) та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеного Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру абонентної плати.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 2. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 2.1 Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі абонентну плату.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 3. Підприємство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ-Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |
| 4. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <a href="http://www.lifecell.ua/ru/podderzhka/legal-info-ru/">http://www.lifecell.ua/ru/podderzhka/legal-info-ru/</a> . Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів України.  |   |   |       |        |  |   |   |  |  |  |   |

5. Пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТВ за цифровою технологією/за IP протоколом включає в себе надання в користування обладнання - Гбрид ТВ-тюнер/IP ТВ-тюнер(за бажанням абонента), а також: 1) онлайн кіногала: бібліотека з фільмів, мультфільмів та серіалів зі змогою переглянути в будь-який момент; 2) управління переглядом: функціональна можливість перегляду телепрограм з використанням функцій «пауза» або «відмотайте час назад»; 3) ТВ Арікс: технологія перегляду програми з мережевою затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через деякий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником; 4) доступ до інформаційних та розважальних Інтернет сервісів (YouTube), які постійно оновлюються (п. 4 доступний лише для обладнання Гбрид ТВ-тюнер CO3510, VM1920, VM1940/IP ТВ-тюнер VM3000, VM1930, NA1450). Надання сервісів згідно п. 1-3 доступне лише за наявності обладнання Гбрид ТВ-тюнер/IP ТВ-тюнер. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
6. Пакет послуги "Інтернет всюди(100/200/500)" Оптиміальне ТВ" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптиміальний", надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код 10322), до 512000/ 512000 Кбіт/с(код 10324); за технологією Docsis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код 10326), до 204800/15360(код 10319) надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lıfесell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(ЦТВ)»(код IP\_347/1), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP\_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
7. Пакет послуги "Інтернет всюди(100/200/500)+ Максимальне ТВ" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD", надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код 10323), до 512000/ 512000 Кбіт/с(код 10325); за технологією Docsis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код 10327), до 204800/15360(код 10320), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lıfесell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 20 000 Мбайт+використані Мбайти в попередньому 30-денному пакеті послуг. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(ЦТВ)»(код IP\_347/1), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP\_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
8. Пакет послуги "Інтернет всюди(100/200/500)+ Оптиміальне ТВ IP" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптиміальний (IP)", надання в користування обладнання - IP ТВ-тюнер, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP\_4903, IP\_4903/1), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP\_4904, IP\_4904/1); за технологією Docsis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP\_7016), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP\_7018), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lıfесell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP\_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP\_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
9. Пакет послуги "Інтернет всюди(100/200/500)+ Максимальне ТВ IP" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Super HD IP", надання в користування обладнання - IP ТВ-тюнер, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP\_4909, IP\_4909/1), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP\_4910, IP\_4910/1); за технологією Docsis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP\_7017), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP\_7019), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lıfесell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 20 000 Мбайт+використані Мбайти в попередньому 30-денному пакеті послуг. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP\_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP\_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
10. Пакет послуги "Інтернет всюди(100/200/500)+ Кіно" включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP\_4906, IP\_4906/1), до 512000/512000 Кбіт/с(код IP\_4907, IP\_4907/1); за технологією Docsis: Download/Upload, до 204800/10240 Кбіт/с(код IP\_7020), до 102400/4608 Кбіт/с(код IP\_7021), до 204800/15360(код IP\_4917), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)», обсяг хвилин на дзвінки в мережі lıfесell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема»(код IP\_347), «Мобільний додаток Воля TV(2 пристрої)»(код IP\_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
11. Пакет послуги Інтернет всюди + Воля TV (2 пристрої) включає в себе наповнення плану підписки "Start HD" з доступом через мобільний додаток Воля TV на мобільних терміналах (Операційних систем iOS та Android), надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код IP\_7014, IP\_7014/1), до 512000/ 512000(код IP\_7022, IP\_7022/1); за технологією Docsis: Download/Upload, до 102400/4608 Кбіт/с(код IP\_7015), до 204800/10240 Кбіт/с(код IP\_7023), до 204800/15360 Кбіт/с(код IP\_7024), обсяг хвилин на дзвінки в мережі lıfесell – необмежено, на інші мережі - 150 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт.
12. Надання послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТВ за цифровою технологією/за IP протоколом-через мобільний термінал коди з позначкою {Ethernet+ТВ} передбачає надання послуг: доступу доступу до Інтернету за технологією «Ethernet», доступу до пакетів телепрограм за «цифровою технологією/IP протоколом/через мобільний термінал» та доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією.
13. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування пакету послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку (за IP протоколом-через мобільний термінал) для перегляду телепрограм, абоненту необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше. Пакет послуги підтримує: iPhone, iPad с iOS 8 і вище – завантажити на Apple App Store, Android 4.2 і вище – завантажити на Google Play.
14. При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТВ, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.