

Затверджую:

Директор ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”

## ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"

Жембері Джордж Ласло

Чинні з 01 січня по 31 січня 2018 року\*

## Визначення та загальні примітки:

- Послуга «ТБ+Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
  - Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством.
  - Пакет послуги «ТБ+Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
  - Доступ до Інтернету в тарифах послуги «ТБ+Інтернет» надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocusis 3.0(при наявності технічної можливості).
  - Основні пакети телепрограм послуги «ТБ+Інтернет» визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм»
  - Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право тимчасово припинити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- \*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») про зміни, для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

## 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет"

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
2933	Легкий ТБ + Інтернет 100	132,50	26,50	159,00	102400/10240	необмежено	"Легкий"
4690	Воля HD + 100 Мбіт/с	158,33	31,67	190,00	102400/10240	необмежено	Пакет "Стартовий HD"
4691	Воля Smart HD + 100 Мбіт/с	182,50	36,50	219,00	102400/10240	необмежено	Пакет "Воля Smart HD"
4692	Воля Turbo HD*	207,50	41,50	249,00	204800/10240	необмежено	"Воля Turbo HD"
3210	Воля Power Time*	240,83	48,17	289,00	204800/10240	необмежено	"Воля Power Time"
4721	Premium HD	324,17	64,83	389,00	204800/10240	необмежено	"Premium HD"

## Частина 1. Умови тарифікації:

- Списання абонентної плати за Тарифом виконуються щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються, при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».
  - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату регулярного пакету послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п. 1.1
  - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакету послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п. 1.1.
  - Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- Fair Use Policy «політика чесного користування» - зміна параметрів доступу до Інтернету:
  - Швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis змінюється до 256/128 Кбіт/с (Download/ Upload):
    - після використання перших 2 097 152 Мбайт трафіку;
  - Швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis змінюється до 256/128 Кбіт/с (Download/ Upload) для пакету:
    - коди 4692,3210 після використання перших 4 194 304 Мбайт трафіку.
- Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості.
  - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги "ТБ+Інтернет" у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на Особовому рахунку абонента - більше 0).
  - Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне - надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.7).
  - Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному припиненні надання послуги абонентом.
  - У випадку самостійного тимчасового припинення послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет (див. п. 1.7). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
    - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет"(код 1135) визначається абонентною платою у розмірі 60 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного припинення надання послуги терміном до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку припинення надання послуги в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
  - Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
  - Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному припиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.5.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному припиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
  - Абонент може поновити параметри обраного пакету послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
  - Пакет послуги «ТБ+Інтернет» «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)» (код 8882) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн./міс. (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)» (код 8882).
  - Після закінчення терміну вказаному п.1.9. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
  - Після закінчення терміну вказаному п.1.9. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
- В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.
  - Пакет "Premium HD" (код 4721) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 204800/10240 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема». Абонент може замовити на один дзвінок до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема» (код IP\_347), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP\_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
  - Пакет "Воля HD +100 Мбіт/с" (код 4690) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання Підприємством в користування одного HD ТВ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/10240 Кбіт/с.
  - Пакет "Воля Smart HD + 100 Мбіт/с" (код 4691) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/4608 Кбіт/с.
  - Пакет "Воля Turbo HD" (код 4692) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією EuroDocusis 3.0 Download/Upload- до 204800/10240 Кбіт/с. Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлення послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду.
  - Пакети "Воля Smart HD + 100 Мбіт/с (код 4691), Воля Turbo HD (код 4692), Воля Power Time (код 3210) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кіноотеатру; 5) доступ до інформаційних та розважальних інтернет сервісів (YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання Hybrid ТВ тюнер Каоп СО3510). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач ЕРГ (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
  - Пакет "Воля Power Time" (код 3210) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 204800/10240Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
  - Для перегляду пакету "Преміальний HD", "Воля HD" необхідно обладнання з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
  - При відмові від послуги ТБ+Інтернет, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за недоворення, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
  - Підключення можливе при наявності технічної можливості.