

Затверджую:
 Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ" _____ Жембері Джордж Ласло

ПРЕЙСКУРАНТ
 СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

Чинний з 01 червня по 30 червня 2017 року*

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Прейскуранту Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Прейскуранту продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ

Основні сервісні послуги

Загальні примітки:

1. Прейскурант сервісних послуг для фізичних осіб застосовується в містах: Київ, Бровари, Фастів, Біла Церква, Львів, Харків, смт. Солоницівка Харківської обл., Дніпро, Новомосковськ, смт.Слобожанське Дніпропетровської області, Рівне, Хмельницький, Запоріжжя, Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, Суми, Путивль, Черкаси, Вінниця, Херсон, Обухів, Українка, Краматорськ, Луцьк, Кривий Ріг, Кропивницький, Чернівці, Тернопіль, Трускавець, смт.Добротвір, Волочиск, Терехівка, Кременець, Чортків, смт.Березовиця та смт. Стебник, Житомир, Івано-Франківськ.
2. Основні сервісні послуги передбачають виїзд фахівця та виконання зазначених робіт в помешканні абонента. Оплата використаних матеріалів та сервісних робіт в квартирі абонента сплачується згідно даного Прейскуранту.
3. Надання основних сервісних послуг не включає будь-які матеріали, обладнання або програмне забезпечення.

Код	Назва сервісної послуги	Вартість		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
AII_OСП_1	Виїзд фахівця для виконання робіт , в тому числі: - діагностика працездатності послуги; - перевірка рівнів сигналу на абонентському відводі; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - демонстрація роботи з обладнанням Підприємства; - доставка та оформлення документів - виконання робіт, вказаних у розділі Додаткові сервісні послуги(роботи оплачуються окремо, згідно прейскуранту).	41,67	8,33	50,00
AII_OСП_2	Терміновий виїзд до абонента для виконання основних сервісних послуг AII_OСП_1. Передбачає виїзд фахівця в наступних випадках: - в поточний день але не раніше ніж через 2 години з моменту реєстрації запиту та за умови реєстрації запиту до 15:00 поточного дня; - в разі реєстрації запиту після 15:00 та/або за бажанням абонента на наступний день позачергово.	83,33	16,67	100,00
AII_OСП_3	Виїзд фахівця для роботи на точці підключення до телекомунікаційної мережі , в тому числі виконання робіт: - підключення/відключення абонентського відводу; - зняття фільтру в разі зміни пакету послуг доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією та оформлення документів; - демонстрація послуги (окрім робіт с відключення абонентського відводу).	20,83	4,17	25,00

Додаткові сервісні послуги

Загальні примітки:

1. Додаткові сервісні послуги можуть бути виконані фахівцями за умови замовлення основної сервісної послуги.
2. Надання додаткових сервісних послуг AII_ДСП_1 - AII_ДСП_17 передбачає, що вартість матеріалів необхідних для їх виконання включено до вартості додаткової послуги, якщо протилежне не зазначено окремо.
3. Програмне забезпечення для персонального комп'ютера абонента не надається Підприємством. Для отримання сервісної послуги, яка передбачає установку або налаштування ліцензійного програмного забезпечення необхідно надання ліцензійної версії програмного забезпечення для її установки або налаштування.
4. Надання додаткових сервісних послуг AII_ДСП_32, AII_ДСП_33 можливе в разі використання ліміту матеріалів передбачених для виконання робіт з підключення або для виконання додаткової сервісної послуги AII_ДСП_1. Після виконання робіт за кодами AII_ДСП_1, AII_ДСП_2, AII_ДСП_3, AII_ДСП_4_1, AII_ДСП_4_2 проводиться демонстрація послуги.
5. Додаткова сервісна послуга AII_ДСП_35 надається лише в м. Кривий Ріг, Краматорськ, Чернівці при виконанні робіт з підключення:
 1) Підключення послуги "ТБ+Інтернет" по технології Ethernet та "Воля Smart HD" з використанням обладнання типу "IP only"
 2) Підключення послуги доступу до пакетів телепрограм "Воля Smart HD" за "IP протоколом" з використанням обладнання типу "IP only"
 6. Надання сервісної послуги AII_ДСП_36 можливе лише за наявності у абонента мобільного пристрою (телефон, планшет) з встановленою операційною системою iOS (версія не нижче 8.0) або Android OS (версія не нижче 4.2)

Код	Назва сервісної послуги	Вартість		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
AII_ДСП_1	Усунення несправностей на абонентському відгалуженні, в тому числі винання робіт: - зміна схеми підключення на абонентському розподільному пристрої; - заміна абонентського розподільного пристрою, в разі необхідності (1 шт. входить у вартість робіт); - ремонт абонентського кабелю зі з'єднанням розриву кабелю; - виконання кріплення елементів розводки кліпсами або стяжками (з розрахунку 4 шт. на 1 м); - заміна роз'ємів на кабелі (до 2 шт. входять у вартість робіт), в разі виявлення даної необхідності під час діагностики.	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_2	Заміна несправного обладнання наданого підприємством, в тому числі виконання робіт: - діагностика працездатності обладнання; - відімкнення несправного обладнання від мережі; - установка та налаштування абонентського обладнання наданого підприємством для послуги доступу до пакетів телепрограм або послуги доступу до Інтернету замість несправного (ТВ-тюнер та/або САМ-модуль; Smart HD ТВ-тюнер; модем та/або Wi-Fi); - заміна несправних комплектуючих обладнання наданого підприємством; - перевірка комплектації обладнання; - виконання пошуку каналів (налаштування фаворитного списку оплачується додатково); - налаштування послуги доступу до Інтернету.	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_3	Налаштування послуги доступу до пакетів телепрограм та/або послуги доступу до Інтернету, в тому числі виконання робіт: - виконання пошуку каналів (налаштування фаворитного списку оплачується додатково); - налаштування послуги доступу до Інтернету; - налаштування поштового клієнта; - налаштування Wi-Fi роутера.	25,00	5,00	30,00

AII_ДСП_4_1	<p>Доставка, установка та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер.</p> <p>В тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету. 	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_4_2	<p>Доставка, установка та/або заміна та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при наданні сервісних послуг:</p> <p>1. Установка обладнання: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер;</p> <p>2. Заміна обладнання на іншу модель: CAM-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Docsis 3.</p> <p>В тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - виконання пошуку каналів в разі заміни обладнання для перегляду пакетів телепрограм (налаштування фаворитного списку оплачується додатково); - налаштування послуги доступу до Інтернету в разі заміни обладнання для організації доступу до Інтернету. 	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_5	<p>Повернення Підприємству, наданого абоненту у користування обладнання, при припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету або ТБ+Інтернет, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - перевірка комплектації обладнання; - транспортування обладнання. 	8,33	1,67	10,00
AII_ДСП_6	Встановлення ліцензійного програмного забезпечення, яке безпосередньо має відношення до встановленого обладнання та послуг Підприємства та здійснення мережевого налаштування (без надання програмного забезпечення Підприємством), за винятком операційних систем, за 1 робоче місце.	41,67	8,33	50,00
AII_ДСП_7_1	Стандартне прокладання абонентського кабелю (RG6) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	9,17	1,83	11,00
AII_ДСП_7_2	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	5,83	1,17	7,00
AII_ДСП_8	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) прихованим варіантом під підвісними стелями в пластикових коробах по підвалах, горщиках, фасадах будинків та таке ін. за 1 м.пог.	8,33	1,67	10,00
AII_ДСП_9	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) по спеціальних трубчастих закладних, міжповерховими стояковими каналами і т. інше з використанням спеціального пристрою для прокладання кабелю за 1 м.пог.	12,50	2,50	15,00
AII_ДСП_10	Пробивання отворів в стінах, за один отвір.	8,33	1,67	10,00
AII_ДСП_11	Демонтаж кабелю за 1 м.пог.	4,17	0,83	5,00
AII_ДСП_13	Встановлення абонентського розподільного пристрою з розгалуженням та підключенням кабелю.	32,50	6,50	39,00
AII_ДСП_14	Ремонт або заміна комплектуючої (з встановленням FFM-адаптера) квартирної телевізійної розетки абонента за 1 шт.	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_15	Встановлення адаптера виду (за 1 шт.): F (гнездо) - TV (вилка) F (гнездо) - F (гнездо) F (гнездо) - TV (гнездо)	6,67	1,33	8,00
AII_ДСП_16	Встановлення ізолятора за 1 шт.	116,67	23,33	140,00
AII_ДСП_17	Встановлення абонентської накладної телевізійної розетки/внутрішньої розетки в підготовленому місці (без надання розетки Підприємством) за 1 шт.	29,17	5,83	35,00
AII_ДСП_31	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG11 відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	7,50	1,50	9,00
AII_ДСП_32	Армування абонентського кабелю RG-6 роз'ємами типу "F"	4,17	0,83	5,00
AII_ДСП_33	Армування абонентського кабелю UTP роз'ємами типу "RJ-45"	4,17	0,83	5,00
AII_ДСП_34	Налаштування фаворитного списку каналів	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_35	<p>Додаткове підключення послуги доступу телепрограм за аналоговою технологією, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - підключення абонентського відгалуження до будинкової розподільної мережі з прокладанням кабелю та його кріплення; - армування абонентського кабелю роз'ємами; - налаштування до 3-х телевізорів та демонстрація послуги; - за необхідності пробивання у стіні 1 отвору; - за необхідності встановлення одного розподільного пристрою. <p>Під час підключення абонентського відгалуження до будинкової розподільної мережі у вартість підключення входить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кабель RG-6 - до 10 м; - Кліпси або стяжки для кріплення кабелю - до 40 шт.; - Роз'єм "F" - до 3 шт.; - Подільник сигналу - до 1 шт.; - Адаптер "F (гнездо) - F (гнездо)" - до 3 шт.; - Адаптер "F (гнездо) - TV(вилка)" - до 3 шт. 	0,83	0,17	1,00
AII_ДСП_36	Встановлення та налаштування мобільного додатку «Воля TV» на мобільному пристрої абонента (до 3 пристроїв) під час виконання робіт з підключення послуг, в тому числі демонстрація послуги.	16,67	3,33	20,00