

РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «ТРИМАЙ СИЛУ»

РЕДАКЦІЯ ДІЄ З 20.11.2025

1. МЕТА ПРОГРАМИ

1.1. Мета програми лояльності – інформування потенційних користувачів щодо послуг ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» (надалі Товариство), залучення нових абонентів Товариства та збільшення абонентної бази.

2. УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ

2.1. Нові абоненти Товариства, які у період дії програми лояльності «Тримай силу» підключили тариф/тарифний план:

➤ Інтернет, ТБ+Інтернет:

Інтернет 100 Мбіт/с	Є все+Інтернет 100 Мбіт/с	Інтернет М 100 Мбіт/с
Інтернет S 1 Гбіт/с	Є все+Інтернет М 100 Мбіт/с	Медіум+Інтернет 1 Гбіт/с

2.2. Нові абоненти Товариства, які у період дії програми лояльності «Тримай силу» підключили тариф/тарифний план

➤ ТБ; Інтернет; ТБ+Інтернет; Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ:

Старт М	Лайфсет є все+Інтернет 100 Мбіт/с	Є все+Інтернет S 100 Мбіт/с
Інтернет S 100 Мбіт/с	Інтернет L 100 Мбіт/с	Вільний Інтернет 100 Мбіт/с
Оптимум+Інтернет 100 Мбіт/с	Лайфсет S+Інтернет 100 Мбіт/с	Лайфсет L+Інтернет 100 Мбіт/с
Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с		

3. ВИНЯТКИ

3.1. Умови програми не розповсюджуються на тих, хто не вказаний у розділі 2.

3.2. В акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

4. ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ

- в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кременець, Кропивницький, Львів, Луцьк, Самар, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці;
- в селищах: Добровір Червоноградського р-ну Львівської області; Солоницівка, Харківського р-ну, Харківської області крім тимчасово окупованих територій.

5. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ

5.1. Програма проводиться з 25.12.2024 по 31.12.2025

6. УМОВИ ПРОГРАМИ

6.1. Учасники програми лояльності, зазначені в Розділі 2 цього Регламенту, мають можливість замовити на вибір **дві різні** Сили з доступних для замовлення (п. 6.2-6.6 цього Регламенту) Учасникам Програми, на порталі абонента в період 30 днів з дати підключення тарифу/тарифного плану.

6.2. **Сила швидкості:** учасники програми лояльності «Тримай силу», які отримують послугу ТБ+Інтернет/Інтернет/Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ мають можливість замовити додаткову послугу, згідно таблиці 1.

Дана сила доступна, для замовлення тільки за наявності технічної можливості та її технічні характеристики залежать від технології отримання Інтернет за адресою отримання послуги.

Таблиця 1. Додаткова послуга:

Назва додаткової послуги	Плата (вартість) додаткової послуги з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно з дати підключення, грн./міс.	Плата (вартість) додаткової послуги з 7 (сьомого) місяця з дати підключення, грн./міс.			Наповнення додаткової послуги
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	
Сила швидкості	Промо користування, без стягнення плати	83,33	16,67	100,00	Максимальна швидкість по будинку ¹

¹ Максимально допустима швидкість за адресою отримання послуги:

- за технологією Docsis до 204800/15360 Кбіт/с;
- за технологією Ethernet, xPON до 1024000/1024000 Кбіт/с.

6.3. Сила часу:

Учасники програми лояльності «Тримай силу», зазначені у п. 2.1 цього Регламенту, які отримують послугу ТБ+Інтернет/Інтернет, мають можливість замовити:

- подовження терміну дії вартості першого періоду (яка діє з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно) на основні тарифи/тарифні плани додатково терміном на 6 (шість) місяців:

Інтернет 100 Мбіт/с	Є все+Інтернет 100 Мбіт/с
---------------------	---------------------------

- подовження терміну дії знижки на 6 (шість) місяців, для абонентів, які отримують послуги на умовах акції «Отримай знижку 50% на 6 місяців», а саме за тарифами/тарифними планами вказаними нижче:

Інтернет М 100 Мбіт/с	Інтернет S 1 Гбіт/с	Є все+Інтернет М 100 Мбіт/с
Медіум+Інтернет 1 Гбіт/с		

6.4. Сила можливостей:

Учасники програми лояльності «Тримай силу», мають можливість замовити додаткові та сервісні послуги:

- для ТБ+Інтернет/Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ **доступно 3 одиниці додаткових послуг на вибір** що вказані у переліку з Таблиці 2 за **спеціальною вартістю** та замовити спеціальну додаткову сервісну послугу згідно таблиці 3.
- для Інтернет/ТБ **доступна тільки одна додаткова послуга**, що вказані у переліку з Таблиці 2 за **спеціальною вартістю** та замовити один раз спеціальну додаткову сервісну послугу згідно таблиці 3.

Таблиця 2. Перелік додаткових послуг:

Назва	Повна вартість, грн./міс			Спеціальна вартість, грн./міс		
	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Надання в користування ТВ-тюнера сила ²	16,67	3,33	20,00	1,00	0,20	1,20
Надання в користування Wi-Fi маршрутизатор сила ³	41,67	8,33	50,00	1,00	0,20	1,20
Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module) сила	16,67	3,33	20,00	1,00	0,20	1,20
Додаткова точка перегляду сила	25,00	5,00	30,00	1,00	0,20	1,20
Додаткова точка перегляду сила IP	25,00	5,00	30,00	1,00	0,20	1,20

² В користування надається одне з обладнань наступних моделей: KAON CO1400 HD, Kaon VM3000 IP, Kaon VM1930 IP with Wi-Fi dual band, Kaon NA1450 IP, Kaon CO3510 Hybrid, Kaon VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, Kaon VM1940 Hybrid.

³ В користування надається одне з обладнань наступних моделей: TP-Link TL-WR740N(RU), TOTOLINK N300M, TP-Link TL-WR850N, Маршрутизатор Tenda F3.

Таблиця 3. Спеціальні сервісні послуги:

Найменування сервісної послуги	Спеціальна вартість, грн. (разово) ⁴		
	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
<u>Візит фахівця для оформлення документів, в тому числі виконання робіт:</u> - діагностика працездатності послуги; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного розгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - виконання робіт, указаних у розділі Додаткові сервісні послуги (роботи оплачуються окремо, згідно прейскуранту); - демонстрація роботи з обладнанням Підприємства; - доставка та оформлення документів.	1,00	0,20	1,20
<u>Доставка або заміна та налаштування абонентського обладнання при наданні сервісних послуг:</u> САМ-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Docsis 3, Wi-Fi роутер, Wi-Fi адаптер, Power line адаптер. В тому числі: - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування списку каналів; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - перевірка комплектації обладнання.	1,00	0,20	1,20

⁴ Вартість сервісної послуги, яка не підпадає під умови акції, вказана в Прейскуранті на матеріали та сервісні послуги з підключення для фізичних осіб.

6.5. Сила мужності:

Учасники програми лояльності «Тримай силу», мають можливість зареєструватися в програмі лояльності «Мої бонуси» та отримати промо-бонус у розмірі 500 (п'ятсот) бонусів на свій бонусний рахунок в період 30 днів з дати підключення послуги. Учасник програми лояльності «Тримай силу» не може отримати бонуси в грошовому еквіваленті в готівковій чи безготівковій формі.

- Для отримання промо-бонусу абоненти, що входять до учасників акції (п. 2.1, 2.2), мають приєднатися до програми лояльності «Мої бонуси» та пройти реєстрацію у програмі, яка включає ознайомлення та згоду з правилами програми лояльності «Мої бонуси» на порталі абонента «Мій кабінет» my.volia.com в розділі «Мої бонуси».
- Учасники акції «Сила мужності» в період її проведення мають можливість отримати промо-бонус тільки один раз.
- Термін дії нарахованого промо-бонусу 12 місяців з дати нарахування.
- Порядок використання, та анулювання промо-бонусу регулюється основними правилами програми лояльності «Мої бонуси».

6.6. Сила ТБ:

Учасники програми лояльності «Тримай силу», які отримують послугу Інтернет мають можливість підключити додаткову послугу без тарифікації згідно таблиці 4. Додаткова послуга включає в себе можливість перегляду ТБ за ОТТ у застосунок.

Таблиця 4.

Назва додаткової послуги	Наповнення додаткової послуги	Регулярний пакет програм	Період дії Додаткової послуги
Простий	Є все	Є все	365 днів з дати активації додаткової послуги

- 6.7.** Впродовж періоду дії умов отримання ТБ за пропозицією/додаткової послуги/додаткового пакету, згідно програми лояльності учасник має право відмовитись або обрати будь-який з чинних доступних йому пакетів послуг на регулярних умовах, але обрати знову пакет послуг/додаткових послуг/додаткового пакету за даною пропозицією, після зміни його на інший пакет, учасник не може.

7. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПІСЛЯ ЗАКІНЧЕННЯ ПЕРІОДУ ДІЇ ПРОГРАМИ

- 7.1.** Після закінчення періоду дії умов визначених даною програмою, якщо абонентом самостійно не буде обрано регулярні умови надання послуги або додаткових послуг/пакетів, послуга або додаткова послуга/пакет/тариф/тарифний план буде надаватись відповідно до умов і характеристик регулярного тарифу/тарифного плану/пакетів на додаткові послуги та пакети, згідно чинних Тарифів/тарифних планів/пакетів на додаткові послуги та пакети на дату зміни умов надання послуги або додаткових послуг/пакетів з спеціальних на регулярні.
- 7.2.** Умови Програми та тарифів/тарифних планів, пакетів на додаткові послуги, встановлені даним Регламентом, можуть бути змінені та/або доповнені Товариством протягом всього періоду проведення Програми та після її закінчення. Товариство залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Програми та тарифів/тарифних планів/ пакетів на додаткові послуги у будь-який момент, з повідомленням учасника даної Програми у порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг не менше ніж за 7 календарних днів до змін.
- 7.3.** Назва тарифу/тарифного плану на додаткові послуги є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.