

ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ІНТЕРНЕТ, МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК ТА ТБ

В редакції з 01.01.2026, мінімальний строк до 31.01.2026

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. **Первинний платіж** – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший розрахунковий період пакетної пропозиції, згідно тарифу/тарифного плану. При підключенні тарифу/тарифного плану Абонент повинен мати на особовому рахунку суму достатню для оплати первинного платежу.
5. Гранична сума: не доступна.
6. Тарифи/тарифні плани доступні до замовлення:
 - 6.1. для нових абонентів, які не є абонентами ТОВ “ВОЛЯ-КАБЕЛЬ” та не були абонентами протягом останніх 3-х місяців;
 - 6.2. існуючим абонентам, які бажають замовити послугу Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ.
7. Розрахунковий період – 30 календарних днів. З першого по тридцятий день.
8. Зона Україна та ЄС – всі країни Європейського Союзу та Україна.

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на послугу Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ для нових та існуючих абонентів :

Назва Тарифу/тарифного плану (надалі-ТП) на Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ ¹	Наповнення Інтернет у складі ТП			Наповнення ТБ у складі ТП	Наповнення мобільного зв'язку в складі ТП					Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів		
	Технологія Інтернету фіксовано го зв'язку	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Пакет телепрограм, додаткові послуги, окрім пакету телепрограм ТБ АТБ, деталі див. примітку №2 ²	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 к.д. ³	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 к.д. ⁴	Кількість СМС ⁵ повідомлень по Україні на 30 к.д.	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет по Україні ⁶), на 30 к.д., Гбайт	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет в зоні України та ЄС без додаткових доплат ⁶), на 30 к.д., Гбайт	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
	Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Солоницівка Харківської області.											
Лайфсет є все+Інтернет 100 Мбіт/с ⁸	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Є все», Сінема, для ТБ АТБ «Базовий», «Україна і світ»,	1300	-	22	3	145,83	29,17	175,00	



		102400/10240		«Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території									
Лайфсет L+Інтернет 100 Мбіт/с ⁸	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Є все», Сінема, для ТБ АТБ «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	не обмежено	1500	-	31	9	250,00	50,00	300,00	
Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с ⁸	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Преміальний», Сінема, для ТБ АТБ «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий», «Універсальний» в залежності від території	не обмежено	2000	-	Безліміт (з якого 11 ГБ доступні для використання в ЄС без додаткових доплат) ⁷			416,67	83,33	500,00
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області; Солоницівка Харківської області.													
Лайфсет S+Інтернет 100 Мбіт/с ⁸	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Мінімальний», для ТБ АТБ «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	-	-	-	8	2	83,33	16,67	100,00	

¹ Тариф/тарифний план «Лайфсет є все+Інтернет 100 Мбіт/с» - 175,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на Інтернет у розмірі 52,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на ТБ у розмірі 52,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на мобільний зв'язок у розмірі 70,00 грн/30 календарних днів, враховуючи всі податки та збори.

Тариф/тарифний план «Лайфсет S+Інтернет 100 Мбіт/с» - 100,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на Інтернет у розмірі 22,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на ТБ у розмірі 22,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на мобільний зв'язок у розмірі 55,00 грн/30 календарних днів, враховуючи всі податки та збори.

Тариф/тарифний план «Лайфсет L+Інтернет 100 Мбіт/с» - 300,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на Інтернет у розмірі 31,00 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на ТБ у розмірі 31,00 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на мобільний зв'язок у розмірі 238,00 грн/30 календарних днів, враховуючи всі податки та збори.

Тариф/тарифний план «Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с» - 500,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на Інтернет у розмірі 91,00 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на ТБ у розмірі 91,00 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на мобільний зв'язок у розмірі 318,00 грн/30 календарних днів, враховуючи всі податки та збори.

Мульти ЮСім карта для підключення мобільного зв'язку від партнера lifecell надається без стягнення додаткової плати при підключенні цього тарифу новим абонентам Товариства, а у разі наявності діючої сім карти у нового абонента, вона надається за запитом такого абонента.

² Територія надання ТБ та наповнення:

ТБ АТБ:

пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, у селищі: Солоницівка Харківської області

пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиськ, Дніпро, Самар, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Херсон, Хмельницький, Чортків

пакет «Україна» надається в місті Черкаси

пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці

пакет «Легкий» надається в селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області;

пакет «Універсальний» надається в місті Вінниця;

ТБ ЦТБ в містах; Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Самар, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси; у селищі: Солоницівка Харківської області; Для пакету програм ТБ ЦТБ пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

ТБ ОТТ в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Самар, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.

³ Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell (ONNET) – вихідний трафік (голосові дзвінки) всередині мережі lifecell та може бути використаний по Україні. Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у тарифний план, здійснюється в першу секунду кожної хвилини пакету послуг. Особливості використання послуг мобільного зв'язку у країнах ЄС визначено в п.16 цього Додатку.

⁴ Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України (ОМО) – вихідний трафік (голосові дзвінки) на номери мереж інших мобільних операторів України. Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у тарифний план, здійснюється в першу секунду кожної хвилини пакету послуг. Вказаний обсяг може бути використаний по Україні; у разі перебування в роумінгу в ЄС, також може бути використаний для дзвінків на будь-які українські номери (включно з lifecell), номери країни-перебування ЄС.

⁵ СМС (SMS) – коротке текстове повідомлення, що складається при написанні кирилицею не більше ніж з 70 символів (з урахуванням пробілів), або при написанні латиницею не більш ніж з 160 символів (з урахуванням пробілів). Вказаний обсяг може бути використаний по Україні; у разі перебування в роумінгу в ЄС також може бути використаний на будь-які номери по Україні та номери країни перебування ЄС.



⁶ Мобільний інтернет - послуга з надання доступу до мережі Інтернет з використанням технологій мобільного зв'язку, обсяг якої обліковується тарифними одиницями з обсягу даних (кілобайт, мегабайт, гігабайт тощо). Списання (облік) кожних 200 кілобайт мобільного інтернету, що входять у тарифний, здійснюється в момент прийому/передачі першого байту кожних 200 кілобайт пакету послуг.

⁷ За умовами тарифного плану надається необмежений обсяг інтернет-трафіку на період дії пакету послуг по Україні. Після використання перших 50 ГБ швидкість інтернет-трафіку буде становити до 1 Мбіт/сек до кінця дії оплаченого пакету послуг на 30 днів.

⁸ Тарифікація мобільного зв'язку, яка застосовується поза наповненням тарифу/тарифного плану та тарифікується на стороні партнера lifecell. Оплата вартості послуги здійснюється шляхом поповнення рахунку номера телефону lifecell, згідно таблиці 2:

Таблиця 2:

Тариф/тарифний план	Вид електронної комунікаційної послуги мобільного зв'язку	Вартість з ПДВ та ПФ
Лайфсет S+Інтернет 100 Мбіт/с Лайфсет є все+Інтернет 100 Мбіт/с Лайфсет L+Інтернет 100 Мбіт/с Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с	Після використання обсягу хвилин, які входять в тариф/тарифний план - дзвінки на всі номери по Україні (міські та мобільні, не включаючи lifecell) (не включаючи переадресацію)	2,00 грн/хв
	Вхідні дзвінки ¹	2,00 грн/хв
	Пакет з 10 SMS в межах України (на номери мереж інших мобільних операторів України), який діє до кінця доби	5,00 за пакет
	11 та кожне наступне SMS за добу в межах України (на номери мереж інших мобільних операторів України)	2,00 за 1 SMS
	500 МБ Інтернет-трафіку, який діє до кінця доби, якщо на рахунку ≥ 15 грн	15,00
	250 МБ Інтернет-трафіку, який діє до кінця доби, якщо на рахунку < 15 грн, але $\geq 7,50$ грн	7,50
	1 МБ Інтернет-трафіку, якщо на рахунку $< 7,50$ грн	0,50
Після оплати пакетів 500 МБ та/або 250 МБ на загальну суму 90 грн впродовж доби - послугу з надання доступу до мережі інтернет буде заблоковано до 23:59:59 поточної доби.		

¹ У випадку не здійснення плати за тариф/тарифний план, абоненту автоматично нараховується 500 хвилин для отримання вхідних дзвінків від абонентів усіх операторів електронних комунікацій, незалежно від їх мережевої належності, після закінчення яких будуть застосовані умови стандартної тарифікації. Після оплати вартості за тариф/тарифний план на 30 календарних днів та у разі подальшої повторної несплати відповідних пакетів послуг по закінченню періоду їх дії, 500 хвилин буде нараховано повторно. Тарифікація вхідних дзвінків здійснюється в першу секунду кожної хвилини електронної комунікаційної послуги. У рахунок вартості першої секунди кожної хвилини електронної комунікаційної послуги надаються наступні 59 секунд (з 2 по 60) без додаткової тарифікації Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у пакет 500 хвилин (не тарифікований обсяг пакету послуг і надається в рахунок останньої плати за тариф/тарифний план на 30 календарних днів, здійснюється в першу секунду кожної хвилини пакету послуг. Для перевірки залишку доступних вхідних хвилин, абоненту необхідно набрати комбінацію *122#.

9. Тариф/тарифний план на послугу Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ - це сукупність електронних комунікаційних послуг з визначенням їх обсягу, що надаються абоненту для користування на певний період за умови сплати таким абонентом його вартості, яка не залежить від обсягу фактичного використання абонентом можливостей пакету послуг. Такий тариф включає послуги доступу до Інтернет (фіксованого зв'язку) та послуги рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, у складі пакетної пропозиції, що має єдину вартість.

10. Технологія надання Інтернету фіксованого зв'язку вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis, xPON.

11. Для отримання Інтернету фіксованого зв'язку в тарифі/тарифному плані в залежності від технології необхідне одне із обладнань, перелік якого вказаний в Правилах надання та отримання послуг.

12. Розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг з доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку становлять:

1) для послуг, що надаються за технологією 3G+ - 63,3 Мбіт/с (для передавання) та 11,5 Мегабіт/сек (для приймання). Максимально допустима швидкість в мережі може досягати 63,3 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію 3C-HSDPA/Triple Carrier HSDPA), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;



- 2) для послуг, що надаються за технологією GPRS - 107 Кбіт/с; (для передавання та приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 107 Кбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання, налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
- 3) для послуг, що надаються за технологією EDGE - 296 Кбіт/с (для передавання та приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 296 Кбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання, налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
- 4) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц) - 293,72 Мбіт/с (для передавання) та 32,5 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 293,72 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 2CA - double carrier aggregation 7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
- 5) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц + LTE1800_10МГц) - 391,22 Мбіт/с (для передавання) та 32,5 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 391,22 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 3CA - triple carrier aggregation 3A-7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
- б) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц + LTE1800_15МГц) - 439,97 Мбіт/с (для передавання) та 48,75 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 439,97 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 3CA - triple carrier aggregation 3A-7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу.

ПРИМІТКИ: - швидкості вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057- 4:2008, IDT); - фактична швидкість передачі даних залежить від завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо; - твердження «4.5G» використовується для позначення стандарту LTE-Advanced Pro, що відноситься до 4-го покоління зв'язку (4G). Для надання послуг зв'язку 4-покоління ТОВ «лайфселл» використовує радіоблагоднання яке відповідає релізам 13 та 14 3GPP, тобто вимогам стандарту LTE-Advanced Pro.

13. Фактична швидкість завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) залежить від: завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо.
14. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
15. Послуга мобільного зв'язку надається з використанням електронної комунікаційної мережі ТОВ «лайфселл» за правилами встановленими та зазначеними ним на сайті <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>.
16. Особливості використання послуг мобільного зв'язку у країнах ЄС:
 - 16.1. У разі перебування абонентів у роумінгу в країні ЄС при відправленні SMS повідомлень на українські номери або номери країни-перебування ЄС здійснюється списання: включених в пакет послуг SMS, як при відправці по Україні або за відсутності включених у пакет послуг SMS, забезпечується тарифікація таких SMS, як при відправці по Україні на інші мережі (Таблиця 2).



- 16.2. У разі перебування абонентів у роумінгу в країні ЄС при здійсненні викликів на українські номери / номери країни-перебування ЄС здійснюється списання включених в пакет послуг хвилин на номери інших операторів (в тому числі у разі здійснення викликів на номери мережі ТОВ «лайфселл») або за відсутності включених у пакет послуг хвилин забезпечується тарифікація таких викликів, як при здійсненні викликів на інші мережі по Україні (Таблиця 2).
- 16.3. У разі перебування абонентів у роумінгу в країні ЄС при отриманні вхідних викликів не здійснюється тарифікація та застосовується вона виключно у випадках та в межах як це передбачено для отримання вхідних викликів в Україні.
- 16.4. У разі перебування абонентів у роумінгу в країні ЄС при здійсненні використання інтернет-трафіку забезпечується списання включених у пакет послуг обсягів інтернет-трафіку (з урахуванням положень Політики добросовісного користування щодо споживання роздрібних регульованих послуг роумінгу ТОВ «лайфселл» за посиланням: <https://www.lifecell.ua/uk/poslugi/katalog/fup/>) або за відсутності включених у пакет обсягів інтернет-трафіку здійснюється їх тарифікація як при використанні по Україні (з урахуванням положень Політики добросовісного користування щодо споживання роздрібних регульованих послуг роумінгу ТОВ «лайфселл» та Таблиці 2).
- 16.5. У разі наявності підстав застосовуються додаткові доплати, як це передбачено Політикою добросовісного користування щодо споживання роздрібних регульованих послуг роумінгу ТОВ «лайфселл» та чинним законодавством України.
17. Для отримання ТБ ЦТБ / ТБ ОТТ необхідне одне з обладнань, перелік якого вказаний в Правилах надання та отримання послуг, яке абонент може замовити додатково у користування, як додаткову послугу. Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на www.voliam.com.
18. Абонент має можливість отримувати ТБ ОТТ в тарифі/тарифному плані за допомогою використання Застосунку на власному пристрої. Для отримання ТБ ОТТ обов'язково необхідно мати доступ до Інтернет зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
19. Перехід на доступні для підключення тарифи/тарифні плани на Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ / Інтернет, мобільний зв'язок:
 - 19.1. Перехід між тарифами/тарифними планами тарифної лінійки на Інтернет, мобільний зв'язок та ТБ можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. (з ПДВ) у випадку, якщо плата за тарифом/тарифним планом, на який здійснюється перехід менша за поточну.
 - 19.2. Зміна відбувається в порядку встановленому в Правилах надання та отримання послуг.
20. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для Інтернету фіксованого зв'язку не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
21. Середня швидкість приймання та передавання даних для Інтернету фіксованого зв'язку в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах/тарифних планах.
22. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу/тарифного плану.
23. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.