



_____ Франке Хендрікус Йоханнес

НАДАННЯ В КОРИСТУВАННЯ ОБЛАДНАННЯ
ТА КАРТКИ АВТОРИЗАЦІЇ

м. Київ «17» березня 2010 р.

I ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Підприємство** – ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».
- 1.2. **Користувач** – абонент, який до Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Послуги доступу до Інтернету (далі - Послуги) замовив на платній основі супутній додатковий сервіс «Надання в користування обладнання».
- 1.3. **Сторони** - разом Підприємство і Користувач.
- 1.4. **Обладнання** – обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуг, які надаються Підприємством (ТВ-тюнер для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм, Модем – для отримання Послуги доступу до Інтернету).
- 1.5. **Картка авторизації** – пластикова картка з унікальним номером, що забезпечує доступ до замовлених Абонентом Пакетів телепрограм. *Картка авторизації є власністю Підприємства.*

II ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА НАДАННЯ В КОРИСТУВАННЯ ОБЛАДНАННЯ ТА КАРТКИ АВТОРИЗАЦІЇ

- 2.1. Надання обладнання в користування, відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг Підприємства, є супутнім додатковим сервісом, який абонент може замовити на платній основі додатково до Послуги.
- 2.2. В порядку та на умовах, визначених Правилами надання в користування обладнання та картки авторизації (далі - Правила) Підприємство зобов'язується передати Користувачу, а Користувач зобов'язується прийняти в користування Обладнання, характеристики та комплектація якого визначені у п. 2.3. цих Правил (надалі - Обладнання).
- 2.3. Характеристики та комплектація Обладнання:
 - 2.3.1. Обладнання, передається в користування у робочому стані без зовнішніх пошкоджень.
 - 2.3.2. Комплектація Обладнання на момент його передачі в користування складає:

ТВ-тюнер		Модем	
Упаковка	1 комплект	Упаковка	1 комплект
Обладнання (ТВ-тюнер)	1 шт.	Обладнання (модем)	1 шт.
Пульт ДК	1 шт.	Диск з програмним забезпеченням	1 шт.
Кабель НЧ	1 шт.	Кабель USB	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.	Кабель ETHERNET	1 шт.
Комплект батарейок	2 шт.	Блок живлення	1 шт.
Кабель USB*	1 шт.	Технічна документація*	1 шт.
Диск з програмним забезпеченням*	1 шт.	Інструкція з експлуатації*	1 шт.
Кабель ВЧ*	1 шт.		
Технічна документація*	1 шт.		

* якщо передбачено в моделі ТВ-тюнера/модему

- 2.4. До кожного переданого у користування Обладнання (ТВ-тюнера) Підприємством надається Картка авторизації у робочому стані без зовнішніх пошкоджень.

III ПОРЯДОК ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ ТА КАРТКИ АВТОРИЗАЦІЇ

- 3.1. Обладнання, Картка авторизації передається Підприємством і приймається Користувачем одночасно з підписанням Протоколу замовлених послуг та обладнання.
- 3.2. Характеристики Обладнання (марка, серійний номер, вартість), Картки авторизації (номер) фіксуються в Протоколі замовлених послуг та обладнання з відповідною відміткою, що Обладнання передано в платне користування. Вартість Обладнання вказується згідно Тарифів на супутні додаткові сервіси та обладнання (надалі - Тарифи), чинних на момент передачі Обладнання в користування.
- 3.3. Обладнання, Картка авторизації вважаються переданими Користувачу з дати підписання Сторонами Протоколу замовлених послуг та обладнання.
- 3.4. Користувач зобов'язаний повернути Підприємству Обладнання, Картку авторизації у разі відмови від користування супутнім додатковим сервісом «Надання в користування обладнання» (у випадку придбання обладнання у власність або розірвання договірних відносин з Підприємством).
- 3.5. Картка авторизації, Обладнання повертається Користувачем у робочому стані без зовнішніх пошкоджень, у комплектації згідно п.п.2.3.2. цих Правил.
- 3.6. Відмова від супутнього додаткового сервісу «Надання в користування обладнання» та прийом-передача Обладнання, Картки авторизації здійснюється в приміщенні Підприємства та фіксується в Акті прийому-передачі Обладнання та Картки авторизації. Витрати, пов'язані з поверненням та доставкою Обладнання, Картки авторизації несе Користувач.
- 3.7. Обладнання, Картка авторизації вважаються переданими Користувачем Підприємству з дати підписання Сторонами Акту прийому-передачі Обладнання та Картки авторизації.

IV ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА СУПУТНІЙ ДОДАТКОВИЙ СЕРВІС «НАДАННЯ В КОРИСТУВАННЯ ОБЛАДНАННЯ»

- 4.1. Оплата за супутній додатковий сервіс «Надання в користування обладнання» здійснюється відповідно до розділу III, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, зокрема:
 - 4.1.1. Оплата здійснюється на наступний місяць до **20-ого** числа поточного місяця відповідно до чинних у розрахунковому (обліковому) періоді Тарифів Підприємства.

- 4.2. Нарахування коштів за супутній додатковий сервіс «Надання в користування обладнання» відбувається щодоби рівними частинами у розмірі вартості даного сервісу, що ділиться на кількість днів в розрахунковому (обліковому) періоді (місяці).

V ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

- 5.1. Підприємство зобов'язане:
- ознайомити Користувача з правилами технічної експлуатації Обладнання під час його передачі;
 - надавати Користувачу за його запитом інформаційні та консультаційні сервіси щодо цих Правил, правильної експлуатації Обладнання, Картки авторизації.
- 5.2. Підприємство має право:
- вносити зміни (доповнення) до цих Правил, Тарифів (змінювати вартість супутніх додаткових сервісів), скасовувати їх.

VI ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

- 6.1. Користувач зобов'язується:
- використовувати Обладнання, Картку авторизації для отримання Послуг, що надаються Підприємством;
 - дотримуватися правил експлуатації та зберігання Обладнання у відповідності до технічної документації та інструкції з експлуатації;
 - усунути можливість доступу до Обладнання, Картки авторизації некомпетентних осіб;
 - утримувати Обладнання, Картку авторизації у повній справності;
 - не передавати Обладнання, Картку авторизації третім особам;
 - не допускати дій, які можуть призвести до пошкодження (псування) або знищення Обладнання, Картки авторизації;
 - своєчасно здійснювати оплату за супутній додатковий сервіс «Надання в користування Обладнання»;
 - повернути Обладнання, Картку авторизації Підприємству у порядку, визначеному цими Правилами.
- 6.2. Користувач має право:
- у випадку незгоди із діями Підприємства, передбачених у п. 5.2. цих Правил відмовитися від користування додатковим супутнім сервісом «Надання в користування обладнання», але не пізніше ніж за три дні до моменту їх запровадження.

VII ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. За невиконання чи неналежне виконання цих Правил, Сторони несуть відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України та цими Правилами.
- 7.2. За повернення Картки авторизації з механічними пошкодженнями та/або у неробочому стані, з вини Користувача, або за її неповернення, Користувачем має бути виплачена її вартість згідно чинним Тарифам.
- 7.3. У випадку неповернення Обладнання чи пошкодження Обладнання Користувачем, внаслідок якого неможливо відновити його роботу, Користувач виплачує Підприємству штраф у розмірі вартості Обладнання, яка зафіксована у Протоколі замовлених послуг та обладнання згідно п. 3.2. цих Правил.
- 7.4. У випадку пошкодження Обладнання з вини Користувача, Користувач виплачує Підприємству штраф у розмірі 90% вартості Обладнання, яка зафіксована в Протоколі замовлених послуг та обладнання згідно п. 3.2. цих Правил.
- 7.5. У випадку неповернення/пошкодження окремих складових частин Обладнання, з вини Користувача, Користувач виплачує Підприємству штраф у розмірі 100% від вартості таких частин, зазначених у п. 7.6. цих Правил.
- 7.5.1. У випадку неповернення/пошкодження Користувачем упаковки/технічної документації, Користувач виплачує штраф у розмірі 50,00 грн.
- 7.5.2. У випадку неповернення/пошкодження Користувачем інструкції з експлуатації, Користувач виплачує штраф у розмірі 15 грн.
- 7.6. Вартість окремих складових частин Обладнання:

Найменування окремих складових частин Модему	Вартість грн.	Найменування окремих складових частин ТВ-тюнера	Вартість грн.
Диск з програмним забезпеченням до модему	10,00	Пульт дистанційного керування	150,00
Кабель USB до модему	40,00	Кабель низькочастотний	10,00
Кабель ETHERNET до модему	12,00	Комплект батарей (2 шт.)	5,00
Блок живлення до модему	75,00	Кабель USB *	40,00
		Диск з програмним забезпеченням *	10,00
		Кабель ВЧ *	10,00
		* якщо передбачено в моделі ТВ-тюнера	

VIII ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 8.1. Підприємство інформує про зміни (доповнення) до цих Правил, Тарифів шляхом оприлюднення інформації на веб-сайті: <http://www.volia.com>, за 7 (сім) днів до моменту запровадження таких змін (доповнень). Додатково Підприємство може поінформувати Користувача будь-яким із зазначених способом: електронною поштою, розсиланням відповідного повідомлення, розміщеного на лицьовому або зворотному боці рахунка, розміщення інформації в Контакт-центрах Підприємства або в друківаних засобах масової інформації.
- 8.2. Користувач повинен ознайомитися з цими Правилами до оформлення Протоколу замовлених послуг та обладнання. Текст Правил Користувач може отримати у будь-якому Контакт-центрі, а також ознайомитися з його змістом на сайті www.volia.com.