

ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ
до Протоколу замовлених послуг та обладнання № _____



« _____ » _____ 201_ р. м. Київ

www.volia.com

АБОНЕНТ: _____ з однієї сторони та

ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» в особі представника _____, що діє на підставі Довіреності № _____ від « _____ » _____ 201_ р., з іншої сторони, а разом надалі «Сторони», уклали цей Протокол замовлених сервісних послуг (далі - Протокол) про наведене нижче:

- ПІДПРИЄМСТВО забезпечує виконання **Сервісних послуг** замовлених Абонентом згідно чинного *Прейскуранту на обладнання та сервісні послуги*, винятково за адресою: вул. _____ буд. _____ кв. _____.
- АБОНЕНТ замовляє наступні **Сервісні послуги** (необхідне заповнити):

Код	Найменування послуги	Кіл-ть, од.	Вар-ть з ПДВ, грн.
АІІ_ОСП_1	Виїзд фахівця для оформлення документів.		
АІІ_ОСП_2	Терміновий виїзд до абонента для виконання основних сервісних послуг АІІ_ОСП_1 (в поточний день, але не раніше ніж через 2 години з моменту реєстрації запиту та за умови реєстрації запиту до 15:00 поточного дня; в разі реєстрації запиту після 15:00 та/або за бажанням абонента на наступний день позачергово).		
АІІ_ОСП_3	Виїзд фахівця для роботи на точці підключення до телекомунікаційної мережі.		
АІІ_ДСП_1	Усунення несправностей в квартирній розводці.		
АІІ_ДСП_2	Заміна несправного обладнання наданого підприємством; заміна несправних комплектуючих обладнання наданого підприємством.		
АІІ_ДСП_3	Налаштування послуги доступу до пакетів телепрограм та/або послуги доступу до Інтернету.		
АІІ_ДСП_4_1	Доставка або заміна та налаштування абонентського Wi-Fi обладнання при виконанні робіт з підключення або повторного підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер.		
АІІ_ДСП_4_2	Доставка або заміна та налаштування абонентського обладнання при наданні сервісних послуг: CAM-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Docsis 3, W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Power line адаптер.		
АІІ_ДСП_5	Повернення Підприємству, наданого абоненту у користування обладнання, при припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету або ТБ+Інтернет.		
АІІ_ДСП_7_1	Стандартне прокладання абонентського кабелю (RG6) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за _____ м.пог.		
АІІ_ДСП_7_2	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за _____ м.пог.		

3. Додаткова інформація:

Код	Найменування	Кіл-ть, од.	Вар-ть з ПДВ, грн

4. Загальна вартість виконаних Сервісних послуг складає (вказати прописом): _____ грн.

5. Вартість, зазначена у п. 4. має бути сплачена протягом 10 днів з моменту отримання рахунку(-ів) _____ коп. (з ПДВ).

6. Відмітки про неможливість виконання обов'язкових робіт та/або перевірки швидкості*:

Неможливе виконання обов'язкових робіт:	Відмова абонента від заміни кабелю <input type="checkbox"/>	Відмова абонента від заміни обладнання наданого Підприємством <input type="checkbox"/>	Несправне обладнання абонента, рекомендована діагностика сервісного центру <input type="checkbox"/>	
	Не інстальоване Flash Player на обладнанні абонента <input type="checkbox"/>	Несправність з програмним забезпеченням обладнання абонента <input type="checkbox"/>	Відсутнє обладнання абонента для тестування <input type="checkbox"/>	Відмова абонента від перевірки швидкості <input type="checkbox"/>

* - відмітки в таблиці (п. 6), в розділах «Неможливе виконання обов'язкових робіт/перевірки швидкості», свідчать про відмову Абонента від проведення обов'язкових робіт, які забезпечать належне надання послуг Підприємством, або про неможливість проведення налаштувань через відсутність чи неналежний стан власного обладнання абонента та/або його програмного забезпечення, у зв'язку з чим Підприємство не може гарантувати належне надання послуг.

3 умовами п.6 згоден _____
(підпис абонента)

7. Сторони, щодо виконаних Сервісних послуг, один до одного претензій не мають.

8. Виконані Сервісні послуги вважаються переданими та прийнятими з моменту підписання Сторонами цього Протоколу.

9. Цей Протокол складено у двох примірниках (по одному для кожної із Сторін), які мають однакову юридичну силу.

РЕКВІЗИТИ СТОРИН

Підприємство: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»
Код згідно з ЄДРПОУ: 30777913
Адреса: 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська 1, пов. 4.
Р/р: 26002062793501 в УкрСибБанку, м. Київ
МФО: 351005
ІПН: ІПН 307779126592
Телефон: (044) 502-22-50
Електронна пошта: abonents@volia.com

Абонент/уповноважена абонентом особа _____
(прізвище, ім'я, по-батькові)

що діє на підставі заяви-доручення/довіреності № _____ від _____ 201_ р.
Адреса реєстрації (прописка): _____

Паспорт: № _____, виданий (ким і коли) _____

« _____ » _____ р

Представник Підприємства: _____ / _____ / _____
(підпис) (ПІБ) м.п.

Абонент/уповноважена абонентом особа _____ / _____ / _____
(підпис) (ПІБ)