

Затверджую:
Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

ВИТЯГ НА ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

Жембері Джордж Ласпо

Чинні з 30 вересня по 30 жовтня 2017 року*

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. ПОСЛУГА "ТБ+ІНТЕРНЕТ". ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткового пакету/послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4028		Додаткова точка перегляду пакету "Легкий"	1 місяць	16,67	3,33	20,00
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine+"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4262		Додатковий пакет "FilmBox HD"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4019	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
1140		Надання в користування ТВ-тюнера з функцією запису	1 місяць	16,67	3,33	20,00
4590		Турбошвидкість	5 днів	8,33	1,67	10,00
IP_373		«Мобільний додаток Воля TV»	30 днів	16,67	3,33	20,00
IP_373/1		«Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)»	30 днів	25,00	5,00	30,00
IP_347/1		«Воля Сінема+(ЦТВ)»	30 днів	40,83	8,17	49,00

Примітки:

- Додаткові пакети та послуги - включають в себе додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Воля Extra HD", "Дитячий", "Film Box HD", "Футбол HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" та існуючі додаткові послуги (додаткова точка перегляду, «Захист від вірусів СПАМу» та інші вказані в даних Тарифах), які абонент може замовити додатково, і вартість яких не включена у вартість послуги "ТБ+Інтернет".
- За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду (код 4444), вартість вказана з розрахунку за кожну.
- Абонент може замовити додаткові пакети "Спорт", "Кіно", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP" та "Футбол HD", "Film Box HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Оптимальний" та "Оптимальний HD", "Воля HD", а додатковий пакет "Воля Extra HD" до пакетів "Стартовий" та "Оптимальний", "Воля HD".
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- Додаткові пакети визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Абонентам послуги "ТБ+Інтернет", доступні додаткові послуги розділу 2 та додаткові послуги розділу 3.

1.10. Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(наповнення будь-якого пакету послуги) / HD ТВ-тюнер(наповнення пакету "Оптимальний HD", "Воля Turbo HD", "Воля Smart HD", "Воля HD", "Стартовий HD") / Smart ТВ-тюнер(наповнення пакету "Воля Smart HD", "Воля Power Time", "Воля Turbo HD"). За умови, що абонент придбав Модуль умовного доступу Соnax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).

1.11. Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Соnax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

1.12. Додаткову послугу "Додаткова точка перегляду пакету "Легкий" (код 4028) можуть замовити абоненти послуги "ТБ+Інтернет", наповнення яких включає пакет «Легкий».

1.13. Послуга «ТБ+Інтернет» передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством у користування. При відмові від послуги «ТБ+Інтернет» розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством. У користування надається модем однієї з моделей: ARRIS CM 820 V/CE, ARRIS WBM 750 V/NU, Thomson TCM 470, Motorola SB 6120E, Scientific Atlanta EPC3000.

1.14. «Воля Сінема+(ЦТВ)»(код IP_347/1) - це додаткова послуга, яка доступна для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора або мобільного пристрою та доступ до пакету "Воля Cine+(код 4109)". Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі 45,00 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+(ЦТВ)».

1.15. «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги на планшеті або смартфоні. Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код IP_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше однієї додаткової послуги (коди IP_373, IP_373/1).

1.16. Додаткова послуга «Турбошвидкість» (код 4590) дає можливість збільшити швидкість чинного «ТБ+Інтернет» пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до «ТБ+Інтернет» за технологією евроDosis 3.0 – до 200 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення та **діє 5 днів**. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією евроDosis 3.0, або аналогічними за характеристиками акційними пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 10 грн. Додаткову послугу «Турбошвидкість» можна замовити необмежену кількість разів протягом місяця.

Частина 2. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4028		Додаткова точка перегляду пакету "Легкий"	1 місяць	16,67	3,33	20,00
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine+"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4262		Додатковий пакет "FilmBox HD"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4019	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
602	2769	Захист від вірусів та SPAMy Dr.Web	1 місяць	14,17	2,83	17,00
602/1	4091	Захист від вірусів та SPAMy Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	16,67	3,33	20,00
602/2	4092	Захист від вірусів та SPAMy Dr.Web Android	1 місяць	8,33	1,67	10,00

Надання в користування обладнання

1140 Надання в користування ТВ-тюнера з функцією запису 1 місяць 16,67 3,33 20,00

Примітки:

- Додаткова послуга з кодом 1353 включає в себе формування підписки від двох до сорока додаткових точок перегляду, враховуючи основну. Замовити таку додаткову послугу можуть лише користувачі планів підписки для суб'єктів господарювання.
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- Абонент може замовити додаткові пакети "Спорт", "Кіно", "Дитячий", "Футбол HD", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Film Box HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів послуги доступу до пакетів телепрограм, наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Оптимальний" та "Оптимальний HD", а додатковий пакет "Воля Extra HD" до пакетів "Стартовий" та "Оптимальний".
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- Додаткову послугу "Додаткова точка перегляду пакету "Легкий" (код 4028) можуть замовити абоненти плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, наповнення яких включає пакет «Легкий».
- Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(для пакетів "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD") / HD ТВ-тюнер(для пакетів "Оптимальний HD", "Преміальний HD", всі додаткові пакети телеканалів). За умови, що абонент придбав Модуль умовного доступу Соnax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444)

2.10. Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Солах або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

2.11. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.12. Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602, 602/1, 602/2) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ "Воля-Кабель".

2.13. Умови користування додатковими послугами "Dr.Web": Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092, додатковий пакет "Спорт" код "SMS-повідомлення" 2766, пакет "Дитячий" код "SMS-повідомлення" 2768. SMS-повідомлення необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).

Частина 3. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4124		Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	1 місяць	20,83	4,17	25,00
118		Гіпершвидкість	1 замовлення	4,17	0,83	5,00
1212		Інтернет-простір 100 Гб	1 замовлення	25,00	5,00	30,00
1313		Інтернет-простір 10 Гб	1 замовлення	12,50	2,50	15,00
"Захист від вірусів та СПАМу"						
4300		Zillyal Internet Security	30 днів	12,50	2,50	15,00
4300/2		Zillyal Internet Security (2 пристрої)	30 днів	20,00	4,00	24,00
4301		Zillyal Total Security	30 днів	19,17	3,83	23,00
4301/1		Zillyal Total Security (2 пристрої)	30 днів	29,17	5,83	35,00
4400		Zillyal Internet Security + 180	180 днів	75,00	15,00	90,00
4400/2		Zillyal Internet Security + 180 (2 пристрої)	180 днів	120,00	24,00	144,00
4401		Zillyal Total Security + 180	180 днів	112,50	22,50	135,00
4401/2		Zillyal Total Security + 180(2 пристрої)	180 днів	177,50	35,50	213,00
600	2769	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web	1 місяць	14,17	2,83	17,00
601/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	16,67	3,33	20,00
601/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	8,33	1,67	10,00

Примітки:

3.1. Додаткова послуга «Гіпершвидкість» (код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтрнет-пакета абонента до максимально можливої. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis 3.0 – до 150 Мбіт/с – Download та до 3 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти (фізичні особи), які користуються регулярними інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією Docsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 5 грн. Надання додаткової послуги призупиняється у випадку перевищення Fair Use Policy «політики чесного користування», передбаченої п.1.3 Тарифів на Інтернет-пакети послуги доступу до Інтернету та п.1.4. Тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет».

3.2. Додаткова послуга «Інтернет-простір 100 Гб» (код 1212) та додаткова послуга «Інтернет-простір 10Гб» (код 1313) надає можливість відновити швидкість доступу до Інтернету до характеристик швидкості чинного інтернет-пакета/ пакета послуги «ТБ+Інтернет», після зміни параметрів послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет» внаслідок застосування Fair Use Policy «політики чесного користування», за виключенням випадку, коли чинний інтернет-пакет/пакет послуги «ТБ+Інтернет» було переведено на «Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет». Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє протягом місяця в якому замовлена послуга або до закінчення замовленого трафіку в поточному місяці. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти (фізичні особи), які користуються регулярними інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 30 грн.(з ПДВ). Додаткові послуги можна замовити необмежену кількість разів протягом місяця. Додаткові послуги не можливо замовити одночасно з додатковою послугою «Гіпершвидкість» (код 118).

3.3.Умови користування додатковими послугами "Dr.Web": Додаткові послуги "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600) та "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android"(код 601/2) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30 та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення" згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2).

3.4. Умови користування додатковими послугами "Zillyal!": Списання абонентної плати у розмірі, визначеному Тарифами, здійснюється у перший день періоду користування додатковою послугою. Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.voia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга «Zillya!» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного дня не оплаченого періоду. Замовлення (та автоматичне подовження додаткової послуги на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya!», що замовляється.

3.5. При підписці на Інтернет-пакети передбачається, що обладнання, кабельний модем для доступу до Інтернету надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до Інтернету, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.У користування надається модем однієї з моделей: ARRIS CM 820 B/C/E, ARRIS WBM 750 B/NU, Thomson TCM 470, Motorola SB 6120E, Scientific Atlanta EPC3000.