

## УГОДА З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для Приватних осіб

1.1. Ця Угода з абонентом послуги мобільний додаток ВОЛЯ TV (надалі – ВОЛЯ TV або Послуга) для фізичних осіб (надалі «Угода») укладається між Вами (надалі «Абонент») та Товариством з обмеженою відповідальністю “ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”, що зареєстроване в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій 28.09.2006 р. згідно з рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №384, в особі \_\_\_\_\_ що діє на підставі \_\_\_\_\_ (надалі «Підприємство»), разом надалі «Сторони» і регулює порядок надання та отримання Послуги ВОЛЯ TV (надалі «Послуга»).

1.2. Ця Угода є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України та її умови є однакові для усіх абонентів, беззастережне прийняття умов якої вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом. Угода розміщена на сайті Підприємства за адресою [www.volia.com](http://www.volia.com). Невід'ємною частиною Угоди є затверджені директором Підприємства документи, які регламентують порядок, умови надання та отримання Послуги і є обов'язковими для ознайомлення та виконання Абонентом в частині що не суперечать даній угоді, зокрема:

- Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»);
- Загальна інформація про Послугу;
- Перелік програм, що входять до Пакету послуги доступу до пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV;
- Тарифи на плани підписки телебачення для мобільного додатку Воля TV та Регламенти Акцій (якщо Послуга замовляється на умовах акції);
- та інші документи Підприємства, які регламентують порядок, умови надання та отримання телекомунікаційних послуг.

1.3. Ця Угода передбачає:

1.3.1. Надання та отримання Послуги тільки у разі уважного ознайомлення та погодження з усіма її умовами перед замовленням Послуги. Не погодження з умовами Угоди унеможлиблює замовлення Послуги, реєстрацію Абонента та активацію Послуги. Підприємство на письмову вимогу Абонента надає йому завірену письмову форму цієї Угоди у місцях продажу Послуг, за адресами зазначеними на сайті [www.volia.com](http://www.volia.com).

1.3.2. Замовлення Послуги на сайті за адресою [www.volia.com](http://www.volia.com) з обов'язковою реєстрацією контактному номеру мобільного телефону та контактної електронної адреси за якими Підприємство надає інформацію про набір параметрів облікового запису для підключення до ВОЛЯ TV.

1.3.3. Активацію Абонентом Послуги через введення в меню мобільного додатку Воля TV набору параметрів облікового запису для підключення до Воля TV, що свідчить про надання згоди Абонентом щодо безумовного прийняття умов даної Угоди з Підприємством з моменту активації Послуги та сплати абонентної плати протягом 10 календарних днів починаючи з дати активації Послуги.

1.3.4. Безперервне надання Послуги протягом певного періоду за умови наявності грошових коштів на особовому рахунку Абонента у розмірі абонентної плати, та стабільного доступу до ресурсів світової мережі Інтернет за протоколом DHCP з характеристиками швидкості не менше 5 Мбіт/с, що забезпечують якість зображення відповідно до обраного Пакету. Доступ до світової мережі Інтернет, що є необхідним для користування послугою мобільного додатку Воля TV, забезпечується Абонентом самостійно і за власні кошти.

## УГОДА З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для Приватних осіб

1.3.5. Надання Послуги тільки фізичним особам для індивідуального користування. Отримання послуги для її розповсюдження третім особам з комерційною метою забороняється.

1.3.6. Отримання Абонентом Послуги тільки на території України і населених пунктів, на які Підприємством отримано ліцензію Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення (інформація про них міститься у Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг). У випадку отримання Послуги поза межами визначеної території, Абонент несе всю відповідальність за порушення цих умов.

1.3.7. Блокування Підприємством доступу до Послуги у разі порушення Абонентом умов Угоди відповідно до чинного законодавства.

1.3.8. Припинення надання Послуги Абоненту, коли на особовому рахунку Абонента відсутні грошові кошти в розмірі необхідному для оплати абонентної плати за Послугу на початок розрахункового періоду для безперервного надання Послуги.

1.3.9. Деактивація особового рахунку відбувається через 12 місяців з моменту відсутності грошових коштів на особовому рахунку в достатньому розмірі для користування ВОЛЯ TV. Для активації Послуги необхідна повторна реєстрація Абонента.

1.3.10. Що будь-які дії, здійснені з використанням даних Абонента, вважаються здійсненими цим Абонентом. При цьому Абонент погоджується із заборонаю:

- 1) вчиняти дії, спрямовані на введення в оману Підприємства;
- 2) надавати доступ до свого Порталу Абонента третім особам;
- 3) реєструватися від імені або замість іншої особи;
- 4) здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональної інформації інших Абонентів;
- 5) намагатися одержати доступ до Особистого кабінету іншого Абонента будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою і т.д.
- 6) не має права при отриманні послуги доступу до пакетів телепрограм неправомірно здійснювати запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, неправомірно здійснювати їх відтворення та/або публічний показ, а також використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам за У випадку вчинення таких дій Підприємство має право розірвати договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку без повідомлення останнього. Будь-які збитки, прямо чи опосередковано завдані Підприємству та/або третім особам діями Абонента, що полягають у неправомірному копіюванні, відтворенні чи публічному показі телевізійних програм та їх складових частин (в тому числі у зв'язку із порушенням норм Закону України «Про авторське право і суміжні права»), покладаються на Абонента і стягуються з останнього в повному обсязі

1.3.11. Зобов'язання Абонента: підтримувати позитивний баланс на своєму особовому рахунку, ознайомлюватись із станом особового рахунку та з інформацією про Послугу на веб-сайті: [www.volia.com](http://www.volia.com). Списання абонентної плати за Послугу виконується кожні 30 днів, що є розрахунковим періодом, у розмірі абонентної плати за Послугу, незалежно від факту користування Послугою, вартість якої наводиться в Тарифах. Абоненту одноразово надається 10 календарних днів для ознайомлення з Послугою з моменту активації Послуги, у такому випадку нарахування здійснюється з 11 дня користування.

1.3.12. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування послугою мобільного додатку Воля TV, Абоненту для отримання Послуги необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше з підтримкою операційної системи iOS 8 та вище або Android 4.2 та вище.

## УГОДА З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для Приватних осіб

1.4. Підприємство рекомендує Абоненту вносити абонентну плату перед початком розрахункового періоду. Оплата Послуг може здійснюватися на сайті Підприємства за адресою [www.volia.com](http://www.volia.com) або через он-лайн платіжні системи (EasyPay, Приват Банк, Портмоне, Web Money, iPay.ua, Інтернет-банк, MONEY.UA, Платимо, Interplat, GlobalMoney (актуальний перелік таких платіжних систем наведено на сайті Підприємства за адресою [www.volia.com](http://www.volia.com)).

1.5. Підприємство забезпечує Абоненту можливість на Порталі Абонента: оплату Послуг, зміну Пакетів, змінювати та/або вносити свої контактні дані (ПІБ, e-mail, адресу та контактний телефон), перегляд інформації про стан Послуги, замовлення додаткових послуг. При цьому Абонент надає свою згоду на обробку та використання персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

1.6. Абонент та Підприємство мають право на власний розсуд в односторонньому порядку розірвати цю Угоду за умови повідомлення один одного не пізніше ніж за 7 календарних днів до дати їх розірвання шляхом направлення повідомлення будь-яким із способів зазначених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).

1.7 Підприємство має право вносити зміни (доповнення) до цієї Угоди, Тарифів, Переліку програм, що входять до Пакету послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» для Воля TV , про що Абоненти інформуються за 7 (сім) календарних днів до моменту їх запровадження шляхом оприлюднення на веб-сайті: [www.volia.com](http://www.volia.com). Додатково Підприємство інформує Абонента будь-яким зазначеним нижче способом: електронною поштою за контактною електронною адресою, розсиланням відповідного повідомлення, розміщенням інформації в Центрах сучасних технологій, у засобах масової інформації. Абонент підтверджує свою згоду зі змінами (доповненнями) до документів вказаних в даному пункті шляхом оплати Послуг.

### Реквізити Підприємства:

<b>Підприємство:</b>	ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»
<b>Код згідно з ЄДРПОУ:</b>	30777913
<b>Адреса:</b>	02094, м. Київ, вул. Магнітогорська 1, пов. 4.
<b>Р/р:</b>	26002062793501 в Укрсиббанку, м. Київ
<b>МФО:</b>	351005
<b>№ свідоцтва платника ПДВ:</b>	100327713 ІПН 307779126592
<b>Телефон:</b>	(044) 50-222-50
<b>Електронна адреса:</b>	<a href="mailto:abonents@volia.com">abonents@volia.com</a>