

Затверджую:  
Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

Жембері Джордж Ласло

Чинні з 01 червня по 30 червня 2017 року\*

## Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Наведена у інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на вхідному порті модема.
- При переході на інтернет-пакети, підписка на які можлива тільки для абонентів - фізичних осіб, діють правила переходу, які встановлюються наступним порядком:
  - Якщо абонентна плата чинного інтернет-пакета більша за абонентну плату інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,50 грн(з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 30 грн (з ПДВ).
  - Якщо абонентна плата чинного інтернет-пакета менша або дорівнює абонентній платі інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право тимчасово припинити надання Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

\* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет ) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**Частина 1. Інтернет-пакети без тарифікації трафіку (надання послуги за технологією Docsis 3.0/EuroDocusis 3.0)****Частина 1.1 Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету без обмеження трафіку**

Код та назва Інтернет-пакета	Швидкість Кбіт/сек		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.		
	Швидкість до Download, Кбіт/сек	Швидкість до Upload, Кбіт/сек		без ПДВ	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн
2930 Інтернет 20	20 480	1 536	необмежено	87,50	17,50	105,00
2931 Інтернет 50	51 200	1 536	необмежено	100,00	20,00	120,00
2932 Інтернет 100	102 400	4 608	необмежено	112,50	22,50	135,00
4266 Воля Turbo*	204 800	10 240	необмежено	132,50	26,50	159,00

**Частина 1. Умови тарифікації та примітки**

- Надання послуги доступу до Інтернету відбувається за технологіями Docsis 3.0/EuroDocusis 3.0 при наявності відповідного обладнання та технічної можливості.
- Списання абонентної плати за інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- Fair Use Policy «політика чесного користування» - зміна параметрів доступу до Інтернету:
  - Швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis змінюється до 256/128 Кбіт/с (Download/ Upload):
    - після використання перших 2 097 152 Мбайт трафіку;
    - Швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis змінюється до 256/128 Кбіт/с (Download/ Upload) для пакету:
      - код 4266 після використання перших 4 194 304 Мбайт трафіку.
  - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
    - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента , швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
    - Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 3).
    - Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним інтернет - пакетом відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
  - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному тимчасовому призупиненні послуги абонентом терміном до 30(тридцяти) днів.
    - У випадку самостійного тимчасового призупинення послуги надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.4). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
    - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
  - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному тимчасовому припиненні послуги доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
    - Інтернет-пакет «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн./міс. (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента. При цьому чинний інтернет-пакет буде змінено на інтернет-пакет «Тимчасове припинення послуги Deep Slep (Інтернет)» (код 5555).
    - Після закінчення терміну вказаному п.1.6. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
    - Після закінчення терміну вказаному п.1.6. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом.
  - В інтернет-пакетах цієї групи зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

\*Підключення можливе при наявності технічної можливості.

**Частина 2. Інтернет-пакет "Інтернет день" для користувачів послуги доступу до Інтернету**

Код та назва інтернет-пакета	Швидкість, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт на добу	Плата за необмежений доступ до Інтернету, понад включеного в абонентну плату обсягу трафіку, грн/доба (з ПДВ)	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.		
	Швидкість до Download, Кбіт/сек	Швидкість до Upload, Кбіт/сек			без ПДВ	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн
1303 Інтернет день	5120	1024	10	4,00	16,67	3,33	20,00

**Частина 2. Умови тарифікації та примітки**

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. У випадку якщо добове використання трафіку перевищує 10 Мбайт відбувається додаткове списання плати, з особового рахунку абонента, у розмірі 4 грн(з ПДВ) за одну добу, в незалежності від обсягу використаного трафіку понад 10 Мбайт на добу.

2.2 Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету в інтернет-пакетах даної групи при виникненні заборгованості.

2.2.1 У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

2.2.2 Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 3).

2.2.3 Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним інтернет - пакетом відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

2.3 Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету в інтернет-пакетах даної групи при самостійному призупиненні послуги абонентом.

2.3.1 У випадку випадку призупинення послуги надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.4). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.3.2 Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.4 В інтернет-пакеті код 1303 зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

2.5 Інтернет-пакет "Інтернет день" (код 1303) передбачає, що обладнання, кабельний модем надаються Підприємством у користування. При відмові від послуги доступу до Інтернету розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

### **Частина 3. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету**

Для фізичних осіб

#### **Частина 3. Характеристика та умови тарифікації**

3.1 Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).

3.2 Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету на термін до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та до одного місяця, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного призупинення надання послуги терміном до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць

3.3 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

3.4 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.4.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).

3.5 Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.3.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.

3.6 Абонент може поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.