

Затверджую:
Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

Жембері Джордж Ласпо

Чинні з 01 лютого по 28 лютого 2017 року*

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. ПОСЛУГА "ТБ+ІНТЕРНЕТ". ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткового пакету/послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4028		Додаткова точка перегляду пакету "Легкий"	1 місяць	16,67	3,33	20,00
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine+"	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP"	1 місяць	37,50	7,50	45,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4262		Додатковий пакет "FilmBox HD"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4019	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
1140		Надання в користування ТВ-тюнера з функцією запису	1 місяць	16,67	3,33	20,00
4590		Турбошвидкість	5 днів	8,33	1,67	10,00
IP_373		«Мобільний додаток Воля TV»	30 днів	16,67	3,33	20,00

Примітки:

- Додаткові пакети та послуги - включають в себе додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Воля Extra HD", "Дитячий", "Film Box HD", "Футбол HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" та існуючі додаткові послуги (додаткова точка перегляду, «Захист від вірусів СПАМУ» та інші вказані в даних Тарифах), які абонент може замовити додатково, і вартість яких не включена у вартість послуги "ТБ+Інтернет".
- За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду (код 4444), вартість вказана з розрахунку за кожну.
- Абонент може замовити додаткові пакети "Спорт", "Кіно", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP" та "Футбол HD", "Film Box HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Оптимальний" та "Оптимальний HD", "Воля HD", а додатковий пакет "Воля Extra HD" до пакетів "Стартовий" та "Оптимальний", "Воля HD".
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".

1.8. Додаткові пакети визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".

1.9. Абонентам послуги "ТБ+Інтернет", доступні додаткові послуги розділу 2 та додаткові послуги розділу 3.

1.10. Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(наповнення будь-якого пакету послуги) / HD ТВ-тюнер(наповнення пакету "Оптимальний HD", "Воля Turbo HD", "Воля Smart HD", "Воля HD", "Стартовий HD") / Smart ТВ-тюнер(наповнення пакету "Воля Smart HD", "Воля Power Time", "Воля Turbo HD"). За умови, що абонент придбав Модуль умовного доступу Conex – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).

1.11. Пакет "Преміальний HD+100M/біт" (код 952) включає в себе наповнення плану підписки "Преміальний HD", підключення додаткових точок перегляду, надання Підприємством до чотирьох SD ТВ-Тюнерів та один HD ТВ-тюнер. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду.

1.12. Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conex або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

1.13. Додаткову послугу "Додаткова точка перегляду пакету "Легкий" (код 4028) можуть замовити абоненти плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм та пакетів послуги "ТБ+Інтернет", наповнення яких включає пакет «Легкий».

1.14. Послуга «ТБ+Інтернет» передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством у користування. При відмові від послуги «ТБ+Інтернет» розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неперевірене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством. У користування надається модем однієї з моделей: ARRRIS CM 820 B/CE, ARRRIS WBM 750 B/NU, Thomson TCM 470, Motorola SB 6120E, Scientific Atlanta EPC3000.

1.15. «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги на планшеті або смартфоні. Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі 20,00 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше двох додаткових послуг (код IP_373), вартість вказана з розрахунку за кожну додаткову послугу (код IP_373) окремо.

1.16. Додаткова послуга «Турбошвидкість» (код 4590) дає можливість збільшити швидкість чинного «ТБ+Інтернет» пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0 – до 200 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення та **діє 5 днів**. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0, або аналогічними за характеристиками акційними пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 10 грн. Додаткову послугу "Турбошвидкість" можна замовити необмежену кількість разів протягом місяця.

Частина 2. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4028		Додаткова точка перегляду пакету "Легкий"	1 місяць	16,67	3,33	20,00
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine+"	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP"	1 місяць	37,50	7,50	45,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4262		Додатковий пакет "FilmBox HD"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4019	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
1353		Додаткова точка перегляду - для суб'єктів господарювання	1 місяць	64,17	12,83	77,00
602	2769	Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web	1 місяць	14,17	2,83	17,00
602/1	4091	Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	16,67	3,33	20,00
602/2	4092	Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Android	1 місяць	8,33	1,67	10,00
602/4	4087	Захист від вірусів та СПАМУ KIS Multi-Device	1 місяць	57,50	11,50	69,00
602/5	4088	Захист від вірусів та СПАМУ «KIS Multi-Device (2 пристрої)»	1 місяць	65,83	13,17	79,00
602/6	4089	Захист від вірусів та СПАМУ «KIS Multi-Device (3 пристрої)»	1 місяць	82,50	16,50	99,00
602/8	4093	Захист від вірусів та СПАМУ Kaspersky Anti-Virus 2015	1 місяць	45,83	9,17	55,00
602/9	4094	Захист від вірусів та СПАМУ Kaspersky Total Security-Multi-Device	1 місяць	107,50	21,50	129,00

Надання в користування обладнання

1140		Надання в користування ТВ-тюнера з функцією запису	1 місяць	16,67	3,33	20,00
6125		Надання в користування ТВ-тюнера для суб'єктів господарювання	1 місяць	10,75	2,15	12,90

Примітки:

- Додаткова послуга з кодом 1353 включає в себе формування підписки від двох до сорока додаткових точок перегляду, враховуючи основну. Замовити таку додаткову послугу можуть лише користувачі планів підписки для суб'єктів господарювання.
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- Абонент може замовити додаткові пакети "Спорт", "Кіно", "Дитячий", "Футбол HD", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Film Box HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів послуги доступу до пакетів телепрограм, наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Оптимальний" та "Оптимальний HD", а додатковий пакет "Воля Extra HD" до пакетів "Стартовий" та "Оптимальний".
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».

2.8. Додаткову послугу "Додаткова точка перегляду пакету "Легкий" (код 4028) можуть замовити абоненти плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм та пакетів послуги "ТБ+Інтернет", наповнення яких влючає пакет «Легкий».

2.9. Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) влючає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(для пакетів "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD") / HD ТВ-тюнер(для пакетів "Оптимальний HD", "Преміальний HD", всі додаткові пакети телеканалів). За умови, що абонент придбав Модуль умовного доступу Соnax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444)

2.10. План підписки "Преміальний HD" (код 951) влючає в себе наповнення плану підписки "Преміальний HD", підключення додаткових точок перегляду (крім "Додаткова точка перегляду Воля Smart HD (IP)), надання Підприємством до чотирьох SD ТВ-Тюнерів та один HD ТВ-тюнер. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, надання Підприємством до чотирьох SD ТВ-Тюнерів та один HD ТВ-тюнер. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду.

2.11. Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Соnax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

2.12. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповорнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповорнене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.13. Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602, 602/1 - 602/7) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ "Воля-Кабель".

2.14. Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код602/2), "Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device" (код 602/4), "Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (2 пристрої)" (код 602/5), "Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (3 пристрої)" (код 602/6), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" (код 602/8), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device" (код 602/9) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092, Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device код "SMS-повідомлення" 4087, "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" код "SMS-повідомлення" 4093, "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device" код "SMS-повідомлення" 4094, додатковий пакет "Спорт" код "SMS-повідомлення" 2766, пакет "Дитячий" код "SMS-повідомлення" 2768. SMS-повідомлення необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

Для нових користувачів "Антивірус Касперського", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом 30 календарних днів – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»" (код 602/4), "Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (2 пристрої)" (код 602/5), "Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (3 пристрої)" (код 602/6), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" (код 602/8), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device" (код 602/9). Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).

Частина 3. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
101		Надання додаткової поштової скриньки	1 місяць	20,00	4,00	24,00
4124		Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	1 місяць	20,83	4,17	25,00
118		Гпершвидкість	1 замовлення	4,17	0,83	5,00
600	2769	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web	1 місяць	14,17	2,83	17,00
601/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	16,67	3,33	20,00
601/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	8,33	1,67	10,00
600/2		Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Стандарт Pro	1 місяць	8,33	1,67	10,00
600/3		Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум Pro	1 місяць	12,50	2,50	15,00
601/4	4087	Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»	1 місяць	74,17	14,83	89,00
601/5	4088	Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device (2 пристрої)»	1 місяць	82,50	16,50	99,00
601/6	4089	Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device (3 пристрої)»	1 місяць	104,17	20,83	125,00
601/8	4093	Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015	1 місяць	62,50	12,50	75,00
601/9	4094	Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device	1 місяць	145,83	29,17	175,00
1212		Інтернет-простір 100 Гб	1 замовлення	25,00	5,00	30,00
1313		Інтернет-простір 10 Гб	1 замовлення	12,50	2,50	15,00

Надання в користування обладнання

6124		Надання в користування маршрутизатора (Wi-Fi) для суб'єктів господарювання	1 місяць	13,33	2,67	16,00
------	--	--	----------	-------	------	-------

Примітки:

3.1. Додаткова послуга «Гпершвидкість» (код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтернет-пакета абонента до максимально можливої. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету за технологією Dccsis 3.0 – до 150 Мбіт/с – Download та до 3 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти (фізичні особи), які користуються регулярними інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією Dccsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 5 грн. Надання додаткової послуги призупиняється в випадку перевищення Fair Use Policy «політики чесного користування», передбаченої п.1.3 Тарифів на Інтернет-пакети послуги доступу до Інтернету та п.1.4. Тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет».

3.2. Додаткова послуга «Інтернет-простір 100 Гб» (код 1212) та додаткова послуга «Інтернет-простір 10Гб» (код 1313) надає можливість відновити швидкість доступу до Інтернету до характеристик швидкості чинного інтернет-пакета/ пакета послуги «ТБ+Інтернет», після зміни параметрів послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет» внаслідок застосування Fair Use Policy «політики чесного користування», за виключенням випадку, коли чинний інтернет-пакет/пакет послуги «ТБ+Інтернет» було переведено на «Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету/послуги зТБ+Інтернет». Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє протягом місяця в якому замовлена послуга або до закінчення замовленої трафіку в поточному місяці. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти (фізичні особи), які користуються регулярними інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 30 грн (з ПДВ). Додаткові послуги можна замовити необмежену кількість разів протягом місяця. Додаткові послуги не можливо замовити одночасно з додатковою послугою «Гпершвидкість» (код 118).

3.3. Додаткові послуги "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600) та "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android"(код 601/2), "Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»" (код 601/4), "Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (2 пристрої)" (код 601/5), "Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (3 пристрої)" (код 601/6), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" (код 601/8), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device" (код 601/9) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30 та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092, "Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»" код "SMS-повідомлення" 4087, "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" код "SMS-повідомлення" 4093, "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device" код "SMS-повідомлення" 4094. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення" згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Касперського", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом 30 календарних днів – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»" (код 601/4), "Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (2 пристрої)" (код 601/5), "Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (3 пристрої)" (код 601/6), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" (код 601/8), Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device (код 601/9). Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2).

3.4. Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Стандарт Pro»(код 600/2) та «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум Pro» (код 600/3) можна активувати за відповідною заявою, з кількістю ліцензій від 1 до 100, на один договір. Вартість вказана з розрахунку 1 ліцензій/1 місяць. В залежності від кількості замовлень ліцензій одного типу, встановлюється спеціальна вартість користування кожною з додаткових послуг: для коду 600/2 - від 5 до 10 ліцензій - 9,50 грн/міс (з ПДВ); від 11 до 25 ліцензій - 9,00 грн/міс (з ПДВ); від 26 до 50 ліцензій - 8,50 грн/міс (з ПДВ); від 51 до 100 ліцензій - 8,00 грн/міс (з ПДВ); для коду 600/3 - від 5 до 10 ліцензій - 14,25 грн/міс (з ПДВ); від 11 до 25 ліцензій - 13,50 грн/міс (з ПДВ); від 26 до 50 ліцензій - 12,75 грн/міс (з ПДВ); від 51 до 100 ліцензій - 12,00 грн/міс (з ПДВ). Додаткові послуги (коди 600/2, 600/3) надаються суб'єктам господарювання.

3.5. При підписці на інтернет-пакети коди передбачається, що обладнання, кабельний модем для доступу до Інтернету надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до Інтернету, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповорнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповорнене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.У користування надається модем однієї з моделей: ARRIS CM 820 B/CE, ARRIS WBM 750 B/NU, Thomson TCM 470, Motorola SB 6120E, Scientific Atlanta EPC3000.