

Затверджую:

Директор ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”

Жембері Джордж Ласло

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ**

Чинні з 05 грудня 2016 року по 05 січня 2017 року*

Визначення та загальні примітки

Пакет телепрограм – сукупність телепрограм (радіопрограм), кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.

План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.

Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання

Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки

Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право тимчасово припинити надання Послуг.

В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. АБОНЕНТНА ПЛАТА

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Абонентна плата, грн./міс		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
322	Соціальний пакет "Україна**"	21,67	4,33	26,00

Частина 1. Умови тарифікації та примітки

1.1 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

*Самотним громадянам похилого віку, що мешкають у м. Києві та перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, самотнім пенсіонерам, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, інвалідам війни, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, Героям Радянського Союзу та України, кавалерам ордена Слави, Героям Соціалістичної праці, пошани кавалерам ордена Трудової слави та особам, нагородженим чотирма і більше медалями "За відвагу", учасникам бойових дій - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на Соціальний пакет "Україна" у розмірі 26,00 грн (з ПДВ)(код 322), у тому числі - 21,67 грн (без ПДВ), ПДВ -4,33 грн. Вартість для двох підключених телеприймачів у квартирі абонента становить 34,00 грн./міс. з ПДВ(код 322/2), для трьох - 44,00 грн./міс. з ПДВ(код 322/3).

Частина 2. ПЛАНИ ПІДПИСКИ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ПЕРЕГЛЯДУ**для фізичних осіб**

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Абонентна плата, грн./міс		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
2831	"Легкий"	52,42	10,48	62,90
2832	"Стартовий"	85,00	17,00	102,00
2833	"Оптимальний"	120,83	24,17	145,00
2865	"Оптимальний HD"	137,50	27,50	165,00
951	"Преміальний HD"	233,33	46,67	280,00

Частина 2 Умови тарифікації та примітки

2.1. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

2.2. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.2.1. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,50 грн(з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 30 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.2.2. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

2.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

2.3.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм new (див. п. 2.5).

2.3.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному припиненні надання послуги абонентом.

2.4.1. У випадку самостійного тимчасового призупинення послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм new (див. п. 2.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.5. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм new (код 3200) визначається абонентною платою у розмірі 20,00грн./міс(з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.5.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до одного місяця, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм new у випадку самостійного призупинення надання послуги терміном до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.5.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.5.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.5.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

2.6. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.5.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.6.2. Абонент може поновити параметри обраного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.7. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.7.1. План підписки «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ЦТВ)» (код 7777) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн./міс. (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента.

2.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.8. Для користувачів планів підписки коди 2831-2833 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.9. План підписки "Преміальний HD" (код 951) включає в себе наповнення плану підписки "Преміальний HD" надання Підприємством до 5-ти HD/SD ТВ-Тюнерів. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету.

2.10. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.11. Плани підписки "Легкий", "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD" включають в себе вартість обладнання ТВ-тюнер / HD ТВ-тюнер(крім плану підписки "Легкий"), підключення до другої/третьої/додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.12. Для перегляду додаткового пакету "Воля Extra HD" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції "Full HD" або "HD-ready".

2.13. Для планів підписки коди 2831-2835, 951, 2865 застосовується функція "чип перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).